

**Karta Aktualizacji Nr 20/B/11/2019**  
**Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwana dalej „Kartą”)**

**Data przygotowania:** 14 stycznia 2019 r.

**Data wdrożenia zmian:** data opublikowania decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki zatwierdzającej kartę aktualizacji nr 20/B/11/2019 IRiESD.

**Przedmiot i przyczyna zmian:**

Przedstawione w niniejszej Karcie Aktualizacji zmiany zapisów IRiESD wynikają z Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2348) o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw. Zmiany obejmują zasady dotyczące sprzedaży rezerwowej.

Zmiany zaproponowane w pkt. 1 oraz 3 uwzględniają również zapisy procedowanego aktualnie przez Prezesa URE projektu Karty Aktualizacji IRiESD nr 15/B/8/2018 i 17/B/9/2018.

**Numery punktów podlegających aktualizacji:**

- Zapisy, które obowiązują od daty wejścia w życie Karty aktualizacji nr 20/B/11/2019 do IRiESD:

LP	Rozdział IRiESD	Zapisy podlegające zmianie
1.	A.3. OGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA RYNKU BILANSUJĄCEGO I DETALICZNEGO	A.3.12., A.3.13., A.3.14., A.3.15., A.3.7. i A.3.8.
2.	A.7. ZASADY ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DLA URD, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE	A.7.6., A.7.8., A.7.9., A.7.12., A.7.13., A.7.14.
3.	A.8. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI	A.8.5., A.8.7., A.8.8., A.8.12., A.8.13.
4.	E. ZASADY BILANSOWANIA HANDLOWEGO W OBSZARZE RYNKU DETALICZNEGO	E.6., E.7.



innogy

STOEN OPERATOR

innogy Stoen Operator Sp. z o.o.

5.	SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI	Nowe definicje: Rezerwowa umowa kompleksowa, Sprzedawca rezerwowo, Sprzedaż rezerwowa
----	------------------------------	---

- Zapisy, które wchodzi w życie po upływie 6 miesięcy od dnia opublikowania Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2348) o zmianie ustawy – Prawo energetycznego oraz niektórych innych ustaw, tj. od dnia 18 czerwca 2019 r.:

LP	Rozdział IRiESD	Zapisy podlegające zmianie
1.	A.4. WARUNKI REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY ORAZ UMÓW KOMPLEKSOWYCH I UCZESTNICTWA W PROCESIE BILANSOWANIA	A.4.3.3., A.4.3.7.
2.	A.7. ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ DLA URD, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE	A.7.1., A.7.2., A.7.3., A.7.4., A.7.5., A.7.6., A.7.7., A.7.8., A.7.9., A.7.10, A.7.11, A.7.12, A.7.13.
3.	A.8. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI	A.8.1., A.8.2., A.8.3., A.8.4., A.8.5., A.8.6., A.8.7., A.8.8., A.8.9., A.8.10, A.8.11, A.8.12, A.8.13.
4.	D.3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW	D.3.7.

### Specyfikacja zmian wprowadzanych Kartą aktualizacji nr 20/B/11/2019 do Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

W części IRiESD zmianie ulegają następujące punkty:

#### 1. Nowe brzmienie punktów Instrukcji, które obowiązują od daty wejścia w życie Karty aktualizacji nr 20/B/11/2019 do IRiESD:

1.1. Dodaje się nowy punkt A.3.12.:

A.3.12. Sprzedawca informuje URD, z którym zawarł umowę sprzedaży lub umowę kompleksową, sprzedawcę rezerwowego oraz innogy Stoen Operator o:

- a) konieczności zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej temu URD,

Karta aktualizacji nr 20/B/11/2019 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

14 stycznia 2019 r.

Strona 2 z 12



b) przewidywanej dacie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, jeśli jest znana lub możliwa do ustalenia przez tego sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia przez tego sprzedawcę informacji o braku możliwości dalszego wywiązywania się z umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zawartej z tym URD. Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne. Zapisy tego punktu nie zwalniają sprzedawcy z obowiązku, o którym mowa w pkt. D.1.7.

1.2. Dodaje się nowy punkt A.3.13.:

A.3.13. Informacja, o której mowa w pkt. A.3.12., powinna zawierać w szczególności:

- a) NIP/PESEL URD,
- b) kod PPE,
- c) przewidywaną datę zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej.

1.3. Dodaje się nowy punkt A.3.14.:

A.3.14. innogy Stoen Operator po powzięciu informacji o konieczności zaprzestania przez sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej, niezwłocznie informuje OSP o konieczności zaprzestania przez innogy Stoen Operator świadczenia usług dystrybucji na rzecz tego sprzedawcy, w następujących przypadkach:

- a) utrata POB sprzedawcy,
- b) wstrzymanie realizacji lub rozwiązanie umów ze sprzedawcą, o których mowa w pkt. A.4.3.6. lub A.4.3.7.

1.4. Dodaje się nowy punkt A.3.15.:

A.3.15. innogy Stoen Operator po wystąpieniu zdarzenia, które może skutkować koniecznością zaprzestania przez innogy Stoen Operator świadczenia usług dystrybucji na rzecz sprzedawcy, niezwłocznie informuje OSP o tym zdarzeniu, w następujących przypadkach:

- a) brak gwarancji dotyczących wiarygodności finansowej tego sprzedawcy lub POB wskazanego przez tego sprzedawcę, wynikających z umów zawartych przez innogy Stoen Operator z tymi podmiotami,
- b) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umowy ze sprzedawcą, o której mowa w pkt. A.4.3.6. lub A.4.3.7.,
- c) wstrzymanie realizacji lub wypowiedzenie umowy z POB, o której mowa w pkt. A.4.3.5.

1.5. Ulega zmianie pkt. A.3.7. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.3.7. innogy Stoen Operator zamieszcza na swojej stronie internetowej oraz udostępnia do publicznego wglądu w swojej siedzibie:

- a) aktualną listę sprzedawców rezerwowych zawierających umowy sprzedaży rezerwowej, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej,

b) aktualną listę sprzedawców rezerwowych zawierających rezerwowe umowy kompleksowe, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.

Sprzedawcy, o których mowa powyżej, przekazują innogy Stoen Operator aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do URD.

1.6. W pkt. A.3.8. usunięty zostaje pierwszy akapit.

1.7. Ulega zmianie pkt. A.7.6. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.7.6. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy kompleksowej, a:

1) w umowie kompleksowej zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia innogy Stoen Operator do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy kompleksowej; albo

2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej z przyczyn, o których mowa w pkt. A.3.14.;  
– innogy Stoen Operator, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez innogy Stoen Operator sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7. Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy kompleksowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne.

1.8. Ulega zmianie pkt. A.7.8. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.7.8. innogy Stoen Operator w terminie 5 dni kalendarzowych:

1) od złożenia sprzedawcy przez innogy Stoen Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.7., wyśle URD<sub>SR</sub> informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD<sub>SR</sub> do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD<sub>SR</sub> będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej



umowy kompleksowej, w tym ceny, albo

- 2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez innogy Stoen Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6., wysłane URD informację o przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami).

1.9. Ulega zmianie pkt. A.7.9. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.7.9. Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej z URD<sub>SR</sub> lub umowy kompleksowej z URD będącym konsumentem w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec tych URD zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym lub sprzedawcą z urzędu a tymi URD.

1.10. Ulega zmianie pkt. A.7.12. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.7.12. innogy Stoen Operator udostępnia sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej. innogy Stoen Operator udostępnia dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu temu URD.

1.11. Ulega zmianie pkt. A.7.13. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.7.13. Umowa kompleksowa, o której mowa w pkt. A.7.6. albo rezerwowa umowa kompleksowa, o której mowa w pkt. A.7.2., ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

1.12. Ulega zmianie pkt. A.7.14. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.7.14. W przypadku zakończenia obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej albo umowy kompleksowej i nie zgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne innogy Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej.

1.13. Ulega zmianie pkt. A.8.5. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.8.5. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy sprzedaży, a:

- 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia innogy Stoen Operator do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy sprzedaży; albo
- 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub



zaprzestał sprzedaży rezerwowej z przyczyn, o których mowa w pkt. A.3.14;

– innogy Stoen Operator, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez innogy Stoen Operator sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy dystrybucyjnej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę.

Pkt. B.5. stosuje się odpowiednio.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne.

1.14. Ulega zmianie pkt. A.8.7. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.8.7. innogy Stoen Operator w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia sprzedawcy przez innogy Stoen Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6., wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy sprzedaży, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy sprzedaży, w tym ceny, albo
- 2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez innogy Stoen Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.5. wyśle URD informację o przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami).

1.15. Ulega zmianie pkt. A.8.8. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.8.8. Po zawarciu rezerwowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej z URD będącym konsumentem w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec tych URD zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym lub sprzedawcą z urzędu a tymi URD.

1.16. Dodaje się nowy pkt. A.8.12. w poniższym brzmieniu:

A.8.12. innogy Stoen Operator udostępnia sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy sprzedaży.



innogy Stoen Operator udostępnia dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu temu URD.

1.17. Dodaje się nowy pkt. A.8.13. w poniższym brzmieniu:

A.8.13. W przypadku zakończenia obowiązywania rezerwowej umowy sprzedaży i nie zgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne, innogy Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej.

1.18. Ulega zmianie pkt. E.6. i otrzymuje następujące brzmienie:

E.6. Z zastrzeżeniem pkt. E.2. – E.4., w przypadku, gdy POB wskazany przez sprzedawcę lub URD<sub>w</sub> jako odpowiedzialny za jego bilansowanie handlowe, zaprzestanie niezależnie od przyczyny działalności na rynku bilansującym, wówczas odpowiedzialność za bilansowanie handlowe przechodzi ze skutkiem od dnia zaprzestania tej działalności przez dotychczasowego POB na nowego POB wskazanego przez sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawcę z urzędu dla URD<sub>o</sub> lub na innogy Stoen Operator w przypadku utraty POB przez URD<sub>w</sub>.

1.19. Skreśla się punkt E.7. i dotychczasowe punkty od E.8. do E.11. ulegają zmianie numeracji.

## 2. W „SŁOWNIKU SKRÓTÓW I DEFINICJI” w pkt. ii dodano nowe definicje:

<b>Rezerwowa umowa kompleksowa</b>	Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
<b>Sprzedawca rezerwowy</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez URD z listy sprzedawców rezerwowych dostępnej na stronie internetowej innogy Stoen Operator, zapewniające temu URD sprzedaż rezerwową.
<b>Sprzedaż rezerwowa</b>	Sprzedaż energii elektrycznej URD dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

**3. Numery punktów podlegających aktualizacji, które wchodzi w życie po upływie 6 miesięcy od dnia opublikowania Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2348) o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw, tj. od dnia 18 czerwca 2019 r.:**

3.1. Ulega zmianie pkt. A.4.3.3. i otrzymuje następujące brzmienie:

A.4.3.3. Umowa dystrybucji zawarta pomiędzy URD a innogy Stoen Operator, powinna spełniać wymagania określone w ustawie Prawo energetyczne i zawierać w szczególności następujące elementy:

- a) oznaczenie sprzedawcy, który posiada zawartą GUD z innogy Stoen Operator,
- b) wskazanie sprzedawcy rezerwowego, który posiada zawartą GUD z innogy Stoen Operator umożliwiającą sprzedaż rezerwową,
- c) określenie, że POB dla URD<sub>o</sub> jest podmiot wskazany przez sprzedawcę w GUD, dla którego OSD realizuje umowę sprzedaży,
- d) określenie POB i zasad jego zmiany - dotyczy URD<sub>w</sub>,
- e) sposób i zasady rozliczeń z innogy Stoen Operator z tytułu niezbilansowania dostaw energii elektrycznej, w przypadku utraty POB – dotyczy URD typu wytwórca (URD<sub>w</sub>).

Oznaczenie sprzedawcy i wskazanie sprzedawcy rezerwowego, o których mowa w lit. a) i b), może być realizowane poprzez określenie tych sprzedawców w powiadomieniu innogy Stoen Operator o zawartej umowie sprzedaży, które zostało przyjęte do realizacji zgodnie z IRiESD-Bilansowanie.

3.2. W pkt. A.4.3.7. ppkt j) przyjmuje następujące brzmienie:

j) zasady i warunki sprzedaży rezerwowej.

3.3. Ulega zmianie pkt. A.7. i otrzymuje następujące brzmienie:

**A.7. ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ DLA URD, KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY KOMPLEKSOWE**

A.7.1. W umowie kompleksowej ze sprzedawcą, URD:

- 1) wskazuje wybranego przez siebie sprzedawcę rezerwowego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. b), innego niż sprzedawca,
- 2) upoważnia innogy Stoen Operator do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę – rezerwowej umowy kompleksowej ze wskazanym przez siebie sprzedawcą rezerwowym.

Upoważnienie udzielone przez URD przy zawieraniu umowy kompleksowej ze sprzedawcą za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość,





uważa się za równoważne w skutkach z upoważnieniem udzielonym w formie pisemnej.

Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy kompleksowej nie dotyczy przypadku, gdy wykaz o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. b) obejmuje tylko jednego sprzedawcę.

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, upoważnienie udzielone przez URD będącego konsumentem, powinno zawierać dodatkowo:

- 1) oświadczenie tego URD, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
- 2) upoważnienie dla innogy Stoen Operator do żądania w imieniu tego URD, rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4. sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru sprzedawcy rezerwowego. Oświadczenie to jest równoznaczne z dysponowaniem przez sprzedawcę upoważnieniem udzielonym przez tego URD dla innogy Stoen Operator spełniającym wymogi, o których mowa powyżej.

Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania innogy Stoen Operator upoważnienia zawartego w treści umowy kompleksowej na każde uzasadnione żądanie innogy Stoen Operator, poprzez przekazanie wyciągu z tej umowy w zakresie obejmującym co najmniej treść takiego upoważnienia oraz podpis URD, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania.

Sprzedawca, który nie dysponuje upoważnieniem, o którym mowa powyżej, nie może dokonać powiadomienia o zawarciu umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2.4.

A.7.2. innogy Stoen Operator, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.7.3, zawiera rezerwową umowę kompleksową w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:

- 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
  - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt. A.3.12.,
  - b) świadczenia usług dystrybucji, o której mowa w pkt. A.3.14.,
- 2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą;  
– jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2. lub gdy sprzedawca wybrany przez URD nie podjął sprzedaży.

Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez innogy Stoen Operator sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego



oferty w terminie:

- i. w przypadkach, o których mowa w ppkt. 1) – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej;
- ii. w przypadku, o którym mowa w ppkt. 2) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej.

Zasady składania oferty oraz wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

- A.7.3. innogy Stoen Operator nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne (w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z pkt. D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE,
  - 2) wyprowadzenia URD z PPE.
- A.7.4. Sprzedawca, który zawarł z innogy Stoen Operator GUD-K, która umożliwia zawieranie rezerwowych umów kompleksowych na obszarze innogy Stoen Operator, składa innogy Stoen Operator ofertę zawarcia rezerwowych umów kompleksowych.  
Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany GUD-K.
- A.7.5. Rezerwowa umowa kompleksowa jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę.  
Umowa ta może ulec rozwiązaniu:
- 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
  - 2) w drodze wypowiedzenia przez URD z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym URD może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania
- a URD nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
- A.7.6. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy kompleksowej, a:
- 1) w umowie kompleksowej zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia innogy Stoen Operator do zawarcia w imieniu i na rzecz URD rezerwowej umowy



kompleksowej; albo

- 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej z przyczyn, o których mowa w pkt. A.3.14.;

– innogy Stoen Operator, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez innogy Stoen Operator sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy kompleksowej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę albo rezerwowej umowy kompleksowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

Zasady składania oferty oraz wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

#### A.7.7. innogy Stoen Operator w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia sprzedawcy przez innogy Stoen Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.2., wyśle URD informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny, albo
- 2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez innogy Stoen Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.7.6. wyśle URD informację o przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami).

#### A.7.8. Po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej lub umowy kompleksowej z URD będącym konsumentem w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec tych URD zgodnie z ustawą z dnia



30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym lub sprzedawcą z urzędu a tymi URD.

- A.7.9. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić innogy Stoen Operator o zakończeniu rezerwowej umowy kompleksowej lub umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.7.6., zgodnie z zapisami pkt. D.1.7 IRiESD-Bilansowanie. W momencie uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 4 do IRiESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7., tego załącznika oraz Załącznikiem nr 5 do IRiESD.
- A.7.10. innogy Stoen Operator udostępnia sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania rezerwowej umowy kompleksowej.  
innogy Stoen Operator udostępnia dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu temu URD.
- A.7.11. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej i nie zgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne, innogy Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.7.12. W przypadku, gdy rezerwowa umowa kompleksowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a innogy Stoen Operator nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2., innogy Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.7.13. Umowa kompleksowa, o której mowa w pkt. A.7.6. albo rezerwowa umowa kompleksowa, o której mowa w pkt. A.7.2., ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

3.4. Ulega zmianie pkt. A.8. i otrzymuje następujące brzmienie:

**A.8. ZASADY REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA URD KTÓRZY MAJĄ ZAWARTE UMOWY DYSTRYBUCJI**

- A.8.1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji, URD:
- 1) wskazuje wybranego przez siebie sprzedawcę rezerwowego z wykazu, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. a), innego niż sprzedawca podstawowy,
  - 2) upoważnia innogy Stoen Operator do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz – w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez



dotychczasowego sprzedawcę – umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez siebie sprzedawcą rezerwowym.

Wymóg by sprzedawcą rezerwowym mógł być tylko inny sprzedawca niż sprzedawca będący stroną zawartej umowy sprzedaży - nie dotyczy przypadku, gdy wykaz, o którym mowa w pkt. A.3.7. lit. a) obejmuje tylko jednego sprzedawcę.

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, upoważnienie udzielone przez URD będącego konsumentem, powinno zawierać dodatkowo:

- 1) oświadczenie tego URD, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
- 2) upoważnienie dla innogy Stoen Operator do żądania w imieniu tego URD, rozpoczęcia umowy sprzedaży rezerwowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od umowy sprzedaży rezerwowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

Dokonując powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2.4., sprzedawca wskazuje sprzedawcę rezerwowego, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie dokonania przez URD wyboru sprzedawcy rezerwowego.

A.8.2. innogy Stoen Operator, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w pkt. A.8.3, zawiera umowę sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz URD ze sprzedawcą rezerwowym:

- 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
  - a) sprzedaży energii elektrycznej, o której mowa w pkt. A.3.12.,
  - b) świadczenia usług dystrybucji, o której mowa w pkt. A.3.14.,
- 2) w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży z dotychczasowym sprzedawcą;

– jeżeli nie dokonano powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej zgodnie z pkt. D.2. lub gdy sprzedawca wybrany przez URD nie podjął sprzedaży.

Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez innogy Stoen Operator sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty w terminie:

- i. w przypadkach, o których mowa w ppkt. 1) – nie później niż w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia którejkolwiek z przesłanek do zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej;
- ii. w przypadku, o którym mowa w ppkt. 2) – nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej.

Zasady składania oferty oraz wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.6.

A.8.3. innogy Stoen Operator nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:

- 1) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD, w przypadkach o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne



(w tym także wówczas gdy w okresie wstrzymania dojdzie do zakończenia umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.1.7.), albo rozwiązania sporu przez Koordynatora dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym lub wydania niekorzystnej dla tego URD decyzji przez Prezesa URE,

2) wyprowadzenia URD z PPE.

A.8.4. Sprzedawca, który zawarł z innogy Stoen Operator GUD, która umożliwia zawieranie umów sprzedaży rezerwowej na obszarze innogy Stoen Operator, składa innogy Stoen Operator ofertę zawarcia umów sprzedaży rezerwowej.

Zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany GUD.

A.8.5. Umowa sprzedaży rezerwowej jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:

- 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron; lub
- 2) w drodze wypowiedzenia przez URD z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym URD może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania;

– a URD nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.

A.8.6. Jeżeli sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej URD, w ramach umowy sprzedaży, a:

- 1) w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez tego URD nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia innogy Stoen Operator do zawarcia w imieniu i na rzecz URD umowy sprzedaży rezerwowej; albo
- 2) sprzedawca rezerwowy wskazany przez tego URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej z przyczyn, o których mowa w pkt. A.3.14;

– innogy Stoen Operator, działając w imieniu i na rzecz tego URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez innogy Stoen Operator sprzedawcy z urzędu oświadczenia o przyjęciu jego oferty, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

Umowa kompleksowa jest zawierana na warunkach dotychczasowej umowy dystrybucyjnej w zakresie warunków technicznych świadczenia usług dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego, na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę albo umowy sprzedaży rezerwowej przez sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży rezerwowej przez takiego sprzedawcę.

Powyższych zapisów nie stosuje się do URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b.



ustawy Prawo energetyczne.

Pkt. B.5. stosuje się odpowiednio.

Sprzedawca z urzędu jest zobowiązany do złożenia oferty zawierania umów kompleksowych z URD, na zasadach określonych w umowie, o której mowa w pkt. A.4.3.7. i w okresie, w którym pełni zadania sprzedawcy z urzędu - nie może tej oferty wycofać.

Zasady składania oferty oraz wzór oświadczenia o przyjęciu oferty określa umowa, o której mowa w pkt. A.4.3.7.

A.8.7. innogy Stoen Operator w terminie 5 dni kalendarzowych:

- 1) od złożenia sprzedawcy przez innogy Stoen Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.2., wysła URD informację o przyczynach zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, osobie sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami) oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków umowy sprzedaży rezerwowej, w tym ceny, albo
- 2) od złożenia sprzedawcy z urzędu przez innogy Stoen Operator oświadczenia, o którym mowa w pkt. A.8.6. wysła URD informację o przyczynach zawarcia umowy kompleksowej, osobie sprzedawcy z urzędu i jego danych teleadresowych, prawie tego URD do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy (w przypadku URD będących konsumentami).

A.8.8. Po zawarciu umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej z URD będącym konsumentem w trybie określonym w niniejszym rozdziale, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec tych URD zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, dokonywane są bezpośrednio pomiędzy sprzedawcą rezerwowym lub sprzedawcą z urzędu a tymi URD.

A.8.9. Sprzedawca zobowiązuje się powiadomić innogy Stoen Operator o zakończeniu umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej, o której mowa w pkt. A.8.6., zgodnie z zapisami pkt. D.1.7 IRiESD-Bilansowanie.

W momencie uruchomienia CSWI i wejścia w życie Załącznika nr 4 do IRiESD, powiadomienie realizowane będzie zgodnie z pkt. F'.1.7., tego załącznika oraz Załącznikiem nr 5 do IRiESD.

A.8.10. innogy Stoen Operator udostępnia sprzedawcy rezerwowemu odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej.  
innogy Stoen Operator udostępnia dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy z urzędu dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez URD, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży przez sprzedawcę z urzędu temu URD.

A.8.11. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy sprzedaży i nie zgłoszenia lub



nieskutecznego zgłoszenia nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej, w przypadku URD, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b. ustawy Prawo energetyczne, innogy Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

- A.8.12. W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a innogy Stoen Operator nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży zgodnie z pkt. D.2., innogy Stoen Operator zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.
- A.8.13. Umowa kompleksowa, o której mowa w pkt. A.8.6., ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez URD sprzedawcą.

3.5. Dodaje się punkt D.3.7. , który przyjmuje następujące brzmienie:

- D.3.7. Na wniosek URD, innogy Stoen Operator przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w pkt. A.3.7. lit. a) lub b).