



innogy

STOEN OPERATOR

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. • ul. Piękna 46 • 00-672 Warszawa

Szanowni Państwo,

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez innogy Stoen Operator Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**, w związku z Pani/Pana żądaniem, wnioskiem lub zapytaniem (dalej nazywane: „**Żądaniem**”) lub innej osoby, złożonym przez Panią/Pana w charakterze jej pełnomocnika (dalej nazywany: „**Pełnomocnikiem**”) lub w ramach którego ta osoba wskazała Panią/Pana jako osobę kontaktową (dalej nazywany: „**Osobą kontaktową**”) w zakresie tego Żądania:

<p>Administrator danych osobowych</p>	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270640, NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych.</p>
<p>Dane kontaktowe administratora – innogy Stoen Operator</p>	<p>Z innogy Stoen Operator można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ telefonicznie pod numerem: (22) 821-31-31; ✓ pod adresem e-mail: operator@innogy.com; ✓ przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogystoenoperator.pl; ✓ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o. ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa; ✓ w Biurze Obsługi Klientów- Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.innogystoenoperator.pl).
<p>Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych</p>	<p>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pod adresem e-mail: iod_operator@innogy.com; ✓ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. <p>Z Inspektorem ochrony danych osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
<p>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy innogy Stoen Operator</p>	<p>Jeżeli jest Pani/Pan osobą składającą Żądanie, Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podjęcia działań na Pani/Pana Żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową lub umowami lub z przetwarzaniem danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; 3) spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji



innogy

STOEN OPERATOR

	<p>Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p> <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podjęcia działań na Żądanie osoby, w imieniu której Pani/Pan działa jako Pełnomocnik lub Osoba kontaktowa, w zakresie tego Żądania – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozpoznanie Żądania i ewentualne podjęcie działań w związku z Żądaniem; 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Żądaniem osoby, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową lub z przetwarzaniem danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; 3) spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
<p>Kategorie odbiorców danych</p>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe); ✓ z grupy kapitałowej innogy; ✓ świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; • drukarskie i archiwizacyjne; • informatyczne i telekomunikacyjne; • z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej; • księgowo – finansowe i podatkowe (ma zastosowanie tylko, jeżeli przedmiot Żądania rodzi skutki księgowo, finansowe lub podatkowe); • doradcze, audytorskie i kontrolne; • prawne; • geodezyjne, inżyniersko-budowlane i rzeczoznawcze (ma zastosowanie tylko, jeżeli przedmiot Żądania wymaga skorzystania z tego typu usług); ✓ pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na rzecz innogy Stoen Operator.
<p>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię</p>	<p>innogy Stoen Operator zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych- należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>



innogy

STOEN OPERATOR

<p>Okres przetwarzania danych</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podjęcia działań na Żądanie – do momentu rozpoznania lub wykonania Żądania lub – jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą Kontaktową- do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/Pana pełnomocnictwa lub poinformowania przez osobę składającą Żądanie, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową, jeżeli nastąpi to przed zakończeniem rozpoznania lub wykonania Żądania; 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami- do momentu przedawnienia roszczeń związanych z Żądaniem lub z przetwarzaniem danych osobowych; 3) wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych- do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa. <p>Jeżeli jest Pani/Pan osobą składającą Żądanie, okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 2) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu. Natomiast jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 1) i 2) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.</p>
<p>Przysługujące Pani/Panu prawa</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</p>
<p>Prawo sprzeciwu</p>	<p>Jeżeli jest Pani/Pan osobą składającą Żądanie, ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Żądaniem lub przetwarzaniem danych osobowych.</p> <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, może Pani/Pan wnieść ponadto sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w naszym prawnie uzasadnionym interesie, którym jest podjęcie działań na Żądanie osoby, w imieniu której Pani/Pan działa jako Pełnomocnik lub Osoba kontaktowa.</p> <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>



innogy

STOEN OPERATOR

Źródło pochodzenia danych i kategorie danych Pełnomocników / Osób kontaktowych	<p>Jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none">✔ jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową,✔ i zarazem Pani/Pana dane kontaktowe nie zostały przekazane przez Panią/Pana osobiście, <p>wówczas otrzymaliśmy je od osoby składającej Żądanie, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową.</p> <p>W przypadku Pełnomocnika powyższe dotyczy również innych danych osobowych zawartych w pełnomocnictwie.</p>
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania – dotyczy tylko osób składających Żądanie oraz Pełnomocników	<p>Podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do złożenia przez Panią/Pana Żądania w imieniu własnym lub w charakterze Pełnomocnika.</p>