



innogy

STOEN OPERATOR

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. • ul. Piękna 46 • 00-672 Warszawa

Szanowni Państwo,

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez innogy Stoen Operator Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**, w związku ze złożonym przez Panią/Pana lub przez osobę, w imieniu którego Pani/Pan działał/a jako pełnomocnik (dalej nazywany: „Pełnomocnikiem”) lub która wskazała Panią/Pana jako osobę kontaktową (dalej nazywany: „Osobą kontaktową”) wnioskiem lub wnioskami o zawarcie umowy lub w związku z zawarciem umowy lub umów z Panią/Panem lub z osobą, w imieniu której działa Pani/Pan jako Pełnomocnik lub Osoba kontaktowa:

<p>Administrator danych osobowych</p>	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270640, NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych.</p>
<p>Dane kontaktowe administratora – innogy Stoen Operator</p>	<p>Z innogy Stoen Operator można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ telefonicznie pod numerem: (22) 821-31-31; ✓ pod adresem e-mail: operator@innogy.com; ✓ przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogystoenoperator.pl; ✓ pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa; ✓ w Biurze Obsługi Klientów - Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.innogystoenoperator.pl).
<p>Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych</p>	<p>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pod adresem e-mail: iod_operator@innogy.com; ✓ pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. <p>Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
<p>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy innogy Stoen Operator</p>	<p>Jeżeli jest Pani/Pan stroną umowy lub umów zawartych z nami, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, w celu zawarcia umowy – w przypadku złożenia takiego żądania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 2) zawarcia i wykonania umowy lub umów łączących Panią/Pana z nami (w przypadku jej/ich zawarcia) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia umowy i wykonywania umowy lub umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze zgłoszonym żądaniem podjęcia działań w celu zawarcia umowy (w przypadku



innogy

STOEN OPERATOR

zgłoszenia takiego żądania) lub zawartą z Panią/Panem umową lub umowami (w przypadku jej/ich zawarcia) lub z przetwarzaniem danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

- 4) spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Ponadto, jeżeli jest Pani/Pan **stroną umowy lub umów dotyczących inwestycji sieciowych lub infrastruktury sieciowej** (np. umowy o usunięciu kolizji elementów sieci elektroenergetycznej, porozumienia kolizyjnego lub umów regulujących prawa do nieruchomości na potrzeby istniejącej lub planowanej infrastruktury sieciowej), wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane **również w celu:**

- 5) udokumentowania stanu faktycznego lub prawnego dotyczących sieci elektroenergetycznej lub nieruchomości, przez które przebiega oraz
- 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z istnieniem tej sieci,

ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tych dwóch celach jest niezbędne do realizacji **naszych prawnie uzasadnionych interesów** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którymi są dokumentacja stanu faktycznego lub prawnego dotyczącego sieci elektroenergetycznej lub nieruchomości, przez które przebiega oraz możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z siecią elektroenergetyczną.

Jeżeli jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem** lub **Osobą kontaktową**, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- 1) podjęcia działań na żądanie osoby, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, przed zawarciem umowy, w celu zawarcia umowy (w przypadku złożenia takiego żądania) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozpoznanie takiego żądania i ewentualne złożenie oferty zawarcia umowy;
- 2) zawarcia i wykonania umowy lub umów łączących nas z kontrahentem, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową (w przypadku jej/ich zawarcia) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest zawarcie i wykonywanie umowy lub umów łączących nas z kontrahentem;
- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze zgłoszonym żądaniem podjęcia działań w celu zawarcia umowy (w przypadku zgłoszenia takiego żądania) lub zawartą umową lub umowami z naszym kontrahentem (w przypadku jej/ich zawarcia), którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, w zakresie tej/tych umowy/umów lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 4) spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym



innogy

STOEN OPERATOR

	<p>przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</p> <p>5) udokumentowania stanu faktycznego lub prawnego dotyczących sieci elektroenergetycznej lub nieruchomości, przez które przebiega oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z istnieniem tej sieci (<i>odnosi się tylko do zawartych umów dotyczących inwestycji sieciowych lub infrastruktury sieciowej</i>) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którymi są dokumentacja stanu faktycznego lub prawnego dotyczącego sieci elektroenergetycznej lub nieruchomości, przez które przebiega oraz możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z siecią elektroenergetyczną.</p>
<p>Kategorie odbiorców danych</p>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), w tym na podstawie ustawy Prawo energetyczne; ✓ z grupy kapitałowej innogy; ✓ biura informacji gospodarczej; ✓ nabywcy wierzycielności; ✓ świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; • drukarskie i archiwizacyjne; • informatyczne i telekomunikacyjne; • z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej; • płatnicze; • księgowo – finansowe i podatkowe; • doradcze, audytorskie i kontrolne; • prawne i windykacyjne; • dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych (np. liczników); • z zakresu inwestycji sieciowych lub infrastruktury sieciowej; ✓ pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na rzecz innogy Stoen Operator.
<p>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię</p>	<p>innogy Stoen Operator zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych- należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>
<p>Okres przetwarzania danych</p>	<p>Jeżeli jest Pani/Pan osobą składającą żądanie podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy lub stroną umowy lub umów zawartych z nami, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:</p> <p>1) podjęcia działań na żądanie przed zawarciem umowy, w celu zawarcia umowy (w przypadku złożenia takiego żądania)- do momentu rozpoznania lub wykonania żądania, w tym złożenia oferty zawarcia umowy lub odmowy jej</p>



innogy

STOEN OPERATOR

	<p>zawarcia, chyba że wcześniej zawrze Pani/Pan lub osoba, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową z nami umowę lub oświadczy, że nie chce jej zawrzeć;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) zawarcia i wykonania umowy lub umów (w przypadku jej/ich zawarcia) – do momentu jej/ich rozwiązania lub wygaśnięcia; 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze zgłoszonym żądaniem podjęcia działań w celu zawarcia umowy (w przypadku zgłoszenia takiego żądania) lub zawartą umową lub umowami (w przypadku jej/ich zawarcia) lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych; 4) udokumentowania stanu faktycznego lub prawnego dotyczących sieci elektroenergetycznej lub nieruchomości, przez które przebiega (odnosi się tylko do umowy/umów dotyczących inwestycji sieciowych lub infrastruktury sieciowej) – przez czas istnienia sieci elektroenergetycznej; 5) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z istnieniem sieci elektroenergetycznej (odnosi się tylko do umowy/umów dotyczących inwestycji sieciowych lub infrastruktury sieciowej) – do czasu przedawnienia roszczeń związanych z istnieniem sieci elektroenergetycznej lub jej przebiegiem; 6) wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa. <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na cele określone w pkt 1) – 6) powyżej do czasu tam wskazanego, przy czym w odniesieniu do pkt 1) i 2) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu tam wskazanego lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/Pana pełnomocnictwa lub poinformowania przez naszego kontrahenta, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie żądania podjęcia działań lub zawartych umów/y – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.</p> <p>Jeżeli jest Pani/Pan stroną umowy, wówczas okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 3)- 5) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu, natomiast jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, wówczas okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 1) – 5) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.</p>
<p>Przysługujące Pani/Panu prawa</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; ✓ w razie zawarcia umowy/umów, jeżeli jest Pani/Pan stroną umowy (nie dotyczy Pełnomocników i Osób kontaktowych) – do przenoszenia danych osobowych podanych nam przez Panią/Pana, tj. otrzymać te dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, ma Pani/Pan prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi. <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego</p>



innogy

STOEN OPERATOR

	<p>się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</p>
Prawo sprzeciwu	<p>Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze zgłoszonym żądaniem (w razie jego zgłoszenia) lub z zawartą umową/umowami (w razie jej/ich zawarcia) lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych; ✔ udokumentowania stanu faktycznego lub prawnego dotyczących sieci elektroenergetycznej lub nieruchomości, przez które przebiega (ma zastosowanie w przypadku umowy/umów dotyczących inwestycji sieciowych lub infrastruktury sieciowej); ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z istnieniem sieci elektroenergetycznej (ma zastosowanie w przypadku umowy/umów dotyczących inwestycji sieciowych lub infrastruktury sieciowej). <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, może Pani/Pan wnieść również sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w jednym lub więcej naszych prawnie uzasadnionych interesach, którymi są:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ podjęcia działań na żądanie osoby, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, przed zawarciem umowy, w celu zawarcia umowy (w przypadku złożenia takiego żądania); ✔ zawarcia i wykonania umowy lub umów łączących nas z kontrahentem, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową (w przypadku jej/ich zawarcia). <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Źródło pochodzenia danych i kategorie danych Pełnomocników / Osób kontaktowych	<p>Jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, ✔ i zarazem Pani/Pana dane kontaktowe nie zostały przekazane przez Panią/Pana osobiście, <p>wówczas otrzymaliśmy je od naszego kontrahenta, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową.</p> <p>W przypadku Pełnomocnika powyższe dotyczy również innych danych osobowych zawartych w pełnomocnictwie.</p>
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach	<p>Podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie lub na żądanie osoby, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem (w przypadku złożenia takiego żądania), jak również w celu zawarcia umowy lub</p>



innogy

STOEN OPERATOR

**ich niepodania – dotyczy
tylko stron umowy oraz
Pełnomocników**

umów łączących nas z Panią/Panem lub z kontrahentem, którego Pani/Pan jest Pełnomocnikiem.