



innogy

STOEN OPERATOR

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. • ul. Piękna 46 • 00-672 Warszawa

Szanowni Państwo,

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez innogy Stoen Operator Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**, w związku z zawarciem przez Panią/Pana ze sprzedawcą energii elektrycznej kompleksowej umowy obejmującej sprzedaż i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej nazywana: „Umową kompleksową”) i jej wykonywaniem przez nas, czyli operatora systemu dystrybucyjnego w odniesieniu do usługi dystrybucji wchodzącej w skład Umowy kompleksowej:

| | |
|--|---|
| <p>Administrator danych osobowych</p> | <p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270640, NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych.</p> |
| <p>Dane kontaktowe administratora – innogy Stoen Operator</p> | <p>Z innogy Stoen Operator można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ telefonicznie pod numerem: (22) 821-31-31; ✓ pod adresem e-mail: operator@innogy.com; ✓ przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogystoenoperator.pl; ✓ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa; ✓ w Biurze Obsługi Klientów – Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.innogystoenoperator.pl). |
| <p>Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych</p> | <p>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pod adresem e-mail: iod_operator@innogy.com; ✓ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. <p>Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> |
| <p>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy innogy Stoen Operator</p> | <p>Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych umożliwiających realizację Umowy kompleksowej bądź rezerwowej umowy kompleksowej (w razie jej zawarcia, w szczególności na podstawie udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa) wynikających z prawa polskiego, w szczególności poprzez pozyskiwanie, przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie danych pomiarowych dla energii elektrycznej pobranej przez Panią/Pana, ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); ✓ świadczenia usług dystrybucji w ramach Umowy kompleksowej lub |



innogy

STOEN OPERATOR

| | |
|---|--|
| | <p>rezerwowej umowy kompleksowej (w razie jej zawarcia, w szczególności na podstawie udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa) – ponieważ przetwarzanie w tym celu danych osobowych innych niż dane pomiarowe jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest prawidłowe świadczenie usług dystrybucji w ramach zawartej Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ badania satysfakcji ze świadczenia usług dystrybucji – ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest prowadzenie badań satysfakcji ze świadczonych przez nas usług; ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem usług dystrybucji w ramach Umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej (w razie jej zawarcia) lub z przetwarzaniem danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. |
| <p>Kategorie odbiorców danych</p> | <p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), w tym na podstawie ustawy Prawo energetyczne lub ustawy o odnawialnych źródłach energii; ✔ z grupy kapitałowej innogy; ✔ biura informacji gospodarczej; ✔ nabywcy wiarygodności; ✔ sprzedawcy energii elektrycznej; ✔ świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; • drukarskie i archiwizacyjne; • informatyczne i telekomunikacyjne; • z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej; • księgowo – finansowe i podatkowe; • doradcze, audytorskie i kontrolne; • prawne i windykacyjne; • dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych (np. liczników); ✔ pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na rzecz innogy Stoen Operator. |
| <p>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię</p> | <p>innogy Stoen Operator zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych- należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p> |
| <p>Okres przetwarzania danych</p> | <p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia |



innogy

STOEN OPERATOR

| | |
|--|---|
| | <p>obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ świadczenia usług dystrybucji w ramach zawartej Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej albo wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu; ✔ badania satysfakcji ze świadczonych usług dystrybucji – do czasu rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy kompleksowej albo wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu; ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług dystrybucji w ramach Umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu. |
| <p>Przysługujące Pani/Panu prawa</p> | <p>Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</p> |
| <p>Prawo sprzeciwu</p> | <p>Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ świadczenia usług dystrybucji w ramach zawartej Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej; ✔ badania satysfakcji ze świadczenia usług dystrybucji; ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu Umowy kompleksowej, rezerwowej umowy kompleksowej lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych. <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> |
| <p>Źródło pochodzenia danych i kategorie danych</p> | <p>Pani/Pana dane osobowe niezbędne do wykonywania usług dystrybucji, takie jak: imię i nazwisko, adres obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna, okres rozliczeniowy, grupa taryfowa, których nie pozyskaliśmy od Pani/Pana, otrzymaliśmy od sprzedawcy energii elektrycznej, z którym zawarła/zawarł Pani/Pan Umowę kompleksową lub rezerwową umowę kompleksową.</p> |



innogy

STOEN OPERATOR

| | |
|---|---|
| <p>Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania</p> | <p>Podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej.</p> |
|---|---|