



innogy

STOEN OPERATOR

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. • ul. Piękna 46 • 00-672 Warszawa

Szanowni Państwo,

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez innogy Stoen Operator Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**, **w związku ze złożonym przez Panią/Pana lub przez osobę**, w imieniu którego Pani/Pan działał/a jako pełnomocnik (dalej nazywany: „Pełnomocnikiem”) lub która wskazała Panią/Pana jako osobę kontaktową (dalej nazywany: „Osobą kontaktową”) wnioskiem lub wnioskami o zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: „Wniosek” lub „Wnioski”) lub w związku z zawarciem umowy lub umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: „Umowa”) z Panią/Panem lub z osobą, w imieniu której działa Pani/Pan jako Pełnomocnik lub Osoba kontaktowa:

<p>Administrator danych osobowych</p>	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270640, NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych.</p>
<p>Dane kontaktowe administratora – innogy Stoen Operator</p>	<p>Z innogy Stoen Operator można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ telefonicznie pod numerem: (22) 821-31-31; ✓ pod adresem e-mail: operator@innogy.com; ✓ przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogystoenoperator.pl; ✓ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o. ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa; ✓ w Biurze Obsługi Klientów- Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.innogystoenoperator.pl).
<p>Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych</p>	<p>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pod adresem e-mail: iod_operator@innogy.com; ✓ pisemnie, przysyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. <p>Z Inspektorem ochrony danych osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
<p>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy innogy Stoen Operator</p>	<p>Jeżeli jest Pani/Pan osobą składającą we własnym imieniu Wniosek/Wnioski lub stroną Umowy/Umów, Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podjęcia działań na Pani/Pana żądanie (Wniosek), o ile został on złożony - podstawą prawną przetwarzania jest Pani/Pana żądanie (Wniosek) podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO); 2) zawarcia i wykonania Umowy/Umów łączących Panią/Pana z nami (w przypadku jej/ich zawarcia) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonywania łączącej nas Umowy lub Umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);



innogy

STOEN OPERATOR

- 3) **badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz z naszych produktów lub usług** (w przypadku zawarcia Umowy lub Umów)- ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów lub usług;
- 4) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** związanymi ze złożonym Wnioskiem/Wnioskami (w przypadku jej/ich złożenia) lub zawartą z Panią/Panem Umową/Umowami (w przypadku jej/ich zawarcia) lub z przetwarzaniem danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 5) **spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego** (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Ponadto, jeżeli jest Pani/Pan **stroną Umowy lub Umów** i zarazem założy Pani/Pan konto/konta w e-bok, tj. elektronicznym biurze obsługi klientów, dostępnym na stronie internetowej www.innogystoenoperator.pl (dalej nazywane: „Serwisem”), wówczas Pani / Pana dane osobowe są przetwarzane **również w celu:**

- 6) **korzystania z Serwisu, tj. zawarcia i wykonania umowy/umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w serwisie e-bok-** ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonywania tej umowy lub umów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 7) **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Serwisu-** ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową**, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane **w celu:**

- 1) **podjęcie działań na żądanie (Wniosek) osoby**, której jest Pani/Pan **Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, o ile Wniosek został złożony** – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozpoznanie żądania (Wniosku) osoby, w imieniu której Pani/Pan działa przed zawarciem umowy;
- 2) **zawarcia i wykonania Umowy lub Umów łączących nas z naszym klientem**, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową (w przypadku jej/ich zawarcia)- ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do **realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość zawarcia i wykonywania Umów/Umów łączących nas z klientem;
- 3) **badania satysfakcji ze współpracy oraz z naszych produktów lub usług** (w przypadku zawarcia Umowy lub Umów)- ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia klienta, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, z produktów lub usług;



innogy

STOEN OPERATOR

	<p>4) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Wnioskiem/Wnioskami (<i>w przypadku jej/ich złożenia</i>) lub Umową/Umowami (<i>w przypadku jej/ich zawarcia</i>) z naszym klientem, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;</p> <p>5) spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)</p>
<p>Kategorie odbiorców danych</p>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe), w tym na podstawie ustawy Prawo energetyczne; ✓ z grupy kapitałowej innogy; ✓ biura informacji gospodarczej (<i>w przypadku zawarcia Umowy/Umów</i>); ✓ nabywcy wierzytelności (<i>w przypadku zawarcia Umowy/Umów</i>); ✓ sprzedawcy energii elektrycznej (<i>w przypadku zawarcia Umowy/Umów</i>); ✓ świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; • drukarskie i archiwizacyjne; • informatyczne i telekomunikacyjne; • z zakresu badania satysfakcji (<i>w przypadku zawarcia Umowy/Umów</i>); • z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej; • płatnicze (<i>w przypadku zawarcia Umowy/Umów</i>); • księgowo – finansowe i podatkowe (<i>w przypadku zawarcia Umowy/Umów</i>); • doradcze, audytorskie i kontrolne; • prawne; • windykacyjne (<i>w przypadku zawarcia Umowy/Umów</i>); • dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych, np. liczników (<i>w przypadku zawarcia Umowy/Umów</i>); ✓ pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na rzecz innogy Stoen Operator.
<p>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię</p>	<p>innogy Stoen Operator zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych- należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>
<p>Okres przetwarzania danych</p>	<p>Jeżeli składa Pani/Pan we własnym imieniu Wniosek/Wnioski lub jest Pani/Pan stroną Umowy/Umów, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:</p>



innogy

STOEN OPERATOR

	<p>Jeżeli składa Pani/Pan we własnym imieniu Wniosek/Wnioski lub jest Pani/Pan stroną Umowy/Umów, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podjęcia działań na Żądanie (w przypadku złożenia Wniosku) – do momentu rozpoznania lub wykonania Żądania; 2) zawarcia i wykonania Umowy lub Umów (w razie jej/ich zawarcia) lub korzystania z Serwisu (w razie założenia konta w Serwisie) – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umów lub usunięcia konta w Serwisie; 3) badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz z naszych produktów lub usług (w przypadku zawarcia Umowy lub Umów)- do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Umów; 4) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami- do momentu przedawnienia roszczeń związanych z Wnioskiem/Wnioskami (w przypadku jej/ich złożenia) lub zawartą Umową/Umowami (w przypadku jej/ich zawarcia) lub korzystaniem z Serwisu lub z przetwarzaniem danych osobowych; 5) wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych- do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa. <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na cele określone w pkt 1) – 5) powyżej do czasu tam wskazanego, przy czym w odniesieniu do pkt 1), 2) i 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu tam wskazanego lub do czasu wygaśnięcia lub odwołania Pani/Pana pełnomocnictwa lub poinformowania przez osobę, w imieniu której Pani/Pan działa, że nie jest Pani/Pan już Osobą kontaktową w zakresie Umowy lub Umów – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.</p> <p>Jeżeli działa Pani/Pan we własnym imieniu, wówczas okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 3)- 4) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu, natomiast jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, wówczas okres przechowywania danych w celach określonych w pkt 1) – 4) może zostać skrócony w wyniku wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu.</p>
<p>Przysługujące Pani/Panu prawa</p>	<p>Ma Pani/Pan prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; ✓ jeżeli jest Pani/Pan stroną Umów lub Umowy lub w przypadku korzystania z Serwisu (nie dotyczy Pełnomocników i Osób kontaktowych)- do przenoszenia danych osobowych podanych nam przez Panią/Pana, tj. otrzymać te dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma Pani/Pan prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, ma Pani/Pan prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi. <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>



innogy

STOEN OPERATOR

	<p>Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</p>
Prawo sprzeciwu	<p>Ma Pani/ Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ badania satysfakcji ze współpracy z nami oraz z naszych produktów lub usług (w przypadku zawarcia Umowy/Umów); ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. <p>Jeżeli jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, może Pani/Pan wnieść również sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w jednym lub więcej naszych prawnie uzasadnionych interesach, którymi są:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ podjęcie działań na żądanie (Wniosek) osoby, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową (w przypadku złożenia Wniosku); ✔ zawarcie i wykonanie Umowy lub Umów łączących nas z naszym klientem, którego jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową (w przypadku zawarcia Umowy/Umów). <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyraził Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Źródło pochodzenia danych i kategorie danych Pełnomocników / Osób kontaktowych	<p>Jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową, ✔ i zarazem Pani/Pana dane kontaktowe nie zostały przekazane przez Panią/Pana osobiście, <p>wówczas otrzymaliśmy je od osoby, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub Osobą kontaktową.</p> <p>W przypadku Pełnomocnika powyższe dotyczy również innych danych osobowych zawartych w pełnomocnictwie.</p>
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania – dotyczy tylko stron umowy oraz Pełnomocników	<p>Podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie (Wniosek) lub na żądanie (Wniosek) osoby, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem lub niezbędne do zawarcia Umowy lub Umów łączących nas z Panią/Panem lub z osobą, której jest Pani/Pan Pełnomocnikiem.</p>