

W przypadku zgłoszenia przez Panią/Pana awarii za pomocą niniejszego formularza internetowego, innogy Stoen Operator Sp. z o.o. będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe wpisane w formularzu.

Wobec powyższego innogy Stoen Operator Sp. z o. o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych pozyskanych w związku z wysłaniem formularza zgłoszenia awarii, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**:

Administrator danych osobowych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270640, NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych.
Dane kontaktowe administratora - innogy Stoen Operator	Z innogy Stoen Operator można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none"> • telefonicznie pod numerem: (22) 821-31-31; • pod adresem e-mail: operator@innogy.com; • przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogystoenoperator.pl; • pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o. ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa; • w Biurze Obsługi Klientów - Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.innogystoenoperator.pl).
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych	Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. Inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none"> • pod adresem e-mail: iod_operator@innogy.com • pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. <p>Z Inspektorem ochrony danych osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych oraz z korzystaniem przez Panią/Pana z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy innogy Stoen Operator	Pani/Pana dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu : <ol style="list-style-type: none"> 1) podjęcia działań na Pani/Pana żądanie dotyczące zgłoszonej awarii sieci elektroenergetycznej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) /dalej nazywane: Żądaniem/; 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Pani/Pana Żądaniem lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

	<p>3) spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p>
Kategorie odbiorców danych	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy i organy państwowe); - z grupy kapitałowej innogy; - świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, • drukarskie i archiwizacyjne, • informatyczne i telekomunikacyjne, • napraw sieci elektroenergetycznej i robót budowlanych na sieci; • z zakresu obsługi klienta, w tym telefonicznej lub elektronicznej, • doradcze, audytorskie i kontrolne, • prawne, - pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na rzecz innogy Stoen Operator.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię	<p>innogy Stoen Operator zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili ma Pani/Pan możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>
Okres przetwarzania danych	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podjęcia działań na Żądanie – do momentu rozpoznania lub wykonania Żądania; 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia roszczeń związanych z Żądaniem lub z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu; 3) wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
Przysługujące Pani/ Panu prawa	<p>Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z</p>

	<p>innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.</p>
Prawo sprzeciwu	<p>Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Żądaniem lub przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w powyższym celu, chyba że wykażemy istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Stoen Operator lub z Inspektorem ochrony danych osobowych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania	<p>Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-miał być dobrowolne, ale niezbędne do zgłoszenia i rozpoznania Żądania.</p> <p>Ewentualne podanie innych danych osobowych jest dobrowolne, a ich niepodanie nie rodzi żadnych konsekwencji prawnych.</p>