

innogy Stoen Operator Sp. z o.o.
adres do korespondencji:
ul. Nieświeska 52
03-867 Warszawa
T +48 22 821 31 31
F +48 22 821 31 32
E operator@innogy.com
I www.innogystoenoperator.pl
I e-bok.innogystoenoperator.pl



Standardy wymiany informacji – „SWI”

Wersja 1.6 z 14 kwietnia 2017 r.

Spis treści

1. Zakres danych wymaganych w powiadomieniu o zawartej z URD umowie sprzedaży oraz zakres danych wymaganych w powiadomieniu o zawartej z URD umowie kompleksowej lub w powiadomieniu o zmianie danych zawartych w tej umowie.....	3
a) Wniosek dotyczący powiadomienia o zawartej z URD umowie sprzedaży.....	3
b) Wniosek dotyczący powiadomienia o zawartej z URD umowie kompleksowej.....	6
2. Zakres danych wymaganych we wniosku o paszport punktu poboru energii elektrycznej („Paszport PPE”).....	10
3. Zakres danych wymaganych we wniosku dotyczącym zgłoszenia reklamacji – dotyczy tylko URD, dla których sprzedawca posiada aktywną umowę kompleksową	12
4. Zakres danych wymaganych we wniosku dotyczącym zgłoszenia aktualizacji danych - dotyczy tylko URD, dla których sprzedawca posiada aktywną umowę kompleksową	15
5. Zakres danych wymaganych w powiadomieniu o wstrzymanie/wznowienie dostaw energii elektrycznej dla URD posiadających zawartą umowę sprzedaży albo umowę kompleksową.....	19
6. Anulowanie wniosku na wstrzymanie dostaw energii elektrycznej	21
7. Zakres danych wymaganych w powiadomieniu o zawartej z URD umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.....	21
8. Zakres danych wymaganych w powiadomieniu o zakończeniu sprzedaży oraz umowy kompleksowej.....	24

1. Zakres danych wymaganych w powiadomieniu o zawartej z URD umowie sprzedaży oraz zakres danych wymaganych w powiadomieniu o zawartej z URD umowie kompleksowej lub w powiadomieniu o zmianie danych zawartych w tej umowie

a) Wniosek dotyczący powiadomienia o zawartej z URD umowie sprzedaży

	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane ogólne	1.	Identyfikator procesu (numer powiadomienia)	wypełnia system
	2.	Osoba zgłaszająca proces	wypełnia system
	3.	Typ umowy	wymagane
	4.	Typ zgłoszenia (warianty: zmiana sprzedawcy, zmiana właściciela, nowe przyłącze)	wymagane
	5.	Oświadczenie sprzedawcy o fakcie posiadania pełnomocnictwa do zgłaszania w imieniu URD umów sprzedaży	wymagane
	6.	Oświadczenie woli, o którym mowa w pkt. B.7 IRiESD innogy Stoen Operator	opcjonalne
Dane sprzedawcy energii	7.	NIP sprzedawcy	wypełnia system
	8.	Nazwa sprzedawcy	wypełnia system
	9.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system
	10.	Typ kodu SE	wypełnia system



	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane Uczestnika Rynku Detalicznego (URD)	11.	Typ uczestnika (warianty: osoba fizyczna, osoba prawna)	wymagane
	12.	NIP/PESEL/nr dowodu tożsamości (przy czym nr dowodu tożsamości [np. nr paszportu] dotyczy obcokrajowców)	wymagane
	13.	Imię (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	14.	Nazwisko (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	15.	Nazwa firmy (dotyczy tylko os. prawnych)	wymagane
	16.	Miejscowość (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	17.	Kod pocztowy (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	18.	Ulica (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	19.	Numer domu (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	20.	Numer lokalu (zamieszkania/siedziby firmy - jeżeli brak, należy wpisać "-")	wymagane
	21.	Miejscowość (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	22.	Kod pocztowy (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	23.	Ulica (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	24.	Numer domu (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	25.	Numer lokalu (dotyczy adresu korespondencyjnego - jeżeli brak, należy wpisać "-")	opcjonalne



	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane Miejsca Dostarczania Energii (PPE)	26.	Kod PPE (zgodny z maską określoną w IRiESD innogy Stoen Operator, tj. "PL 000001 [25-cyfrowe unikalne dopełnienie]")	wymagane
	27.	Nr licznika	opcjonalne
	28.	Miejscowość	wymagane
	29.	Kod pocztowy	wymagane
	30.	Ulica	wymagane
	31.	Numer domu	wymagane
	32.	Numer lokalu	wymagane
	33.	Numer działki	opcjonalne*
	34.	Nazwa	opcjonalnie
Parametry handlowe MDE	35.	Planowana data rozpoczęcia obowiązywania umowy sprzedaży	wymagane
	36.	Planowana średnioroczna ilość energii elektrycznej, dla PPE wskazanego w powiadomieniu, w [MWh]	opcjonalne
	37.	Grupa taryfowa zgodna z Taryfą innogy Stoen Operator	wymagane
	38.	NIP sprzedawcy rezerwowego	wymagane
	39.	Nazwa sprzedawcy rezerwowego	wypełnia system

	L.p.	Parametr	Wymagalność
			(na podstawie numeru NIP sprzedawcy rezerwowego wprowadzonego/wybranego przez użytkownika)
	40.	Kod identyfikacyjny sprzedawcy rezerwowego	wypełnia system (na podstawie numeru NIP sprzedawcy rezerwowego wprowadzonego/wybranego przez użytkownika)
	41.	Kod MB	opcjonalne

* specyfika systemu innSZS/UR wymusza uzupełnienie tego parametru, nie jest on jednak weryfikowany przez OSD; jeżeli sprzedawca nie chce go uzupełniać, należy w jego miejscu wpisać „-”;

b) Wniosek dotyczący powiadomienia o zawartej z URD umowie kompleksowej

	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane ogólne	1.	Identyfikator procesu (numer powiadomienia)	wypełnia system
	2.	Osoba zgłaszająca proces	wypełnia system
	3.	Typ umowy	wymagane
	4.	Typ zgłoszenia (warianty: zmiana sprzedawcy, zmiana właściciela, nowe przyłącze)	wymagane
	5.	Oświadczenie sprzedawcy o fakcie posiadania pełnomocnictwa do zgłaszania w imieniu URD umów kompleksowych	wymagane



	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane sprzedawcy energii	6.	NIP sprzedawcy	wypełnia system
	7.	Nazwa sprzedawcy	wypełnia system
	8.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system
	9.	Typ kodu SE	wypełnia system
Dane Uczestnika Rynku Detalicznego (URD)	10.	Typ uczestnika (warianty: osoba fizyczna, osoba prawna)	wymagane
	11.	NIP/PESEL/nr dowodu tożsamości (przy czym nr dowodu tożsamości [np. nr paszportu] dotyczy obcokrajowców)	wymagane
	12.	Imię (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	13.	Nazwisko (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	14.	Nazwa firmy (dotyczy tylko os. prawnych)	wymagane
	15.	Miejscowość (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	16.	Kod pocztowy (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	17.	Ulica (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	18.	Numer domu (zamieszkania /siedziby firmy)	wymagane
	19.	Numer lokalu (zamieszkania /siedziby firmy - jeżeli brak, należy wpisać "-")	wymagane
	20.	Miejscowość (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	21.	Kod pocztowy (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	22.	Ulica (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	23.	Numer domu (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne



	L.p.	Parametr	Wymagalność
	24.	Numer lokalu (dotyczy adresu korespondencyjnego - jeżeli brak, należy wpisać "-")	opcjonalne
Dane Miejsca Dostarczania Energii (PPE)	25.	Kod PPE (zgodny z maską określoną w IRiESD innogy Stoen Operator, tj. "PL 000001 [25-cyfrowe unikalne dopełnienie]")	wymagane
	26.	Nr licznika	opcjonalne
	27.	Miejscowość	wymagane
	28.	Kod pocztowy	wymagane
	29.	Ulica	wymagane
	30.	Numer domu	wymagane
	31.	Numer lokalu	wymagane
	32.	Numer działki	opcjonalne*
	33.	Nazwa	opcjonalne
Parametry handlowe MDE	34.	Planowana data rozpoczęcia obowiązywania umowy kompleksowej	wymagane
	35.	Planowana średnioroczna ilość energii elektrycznej, dla PPE wskazanego w powiadomieniu, w [MWh]	opcjonalne
	36.	Grupa taryfowa	wymagane
	37.	NIP sprzedawcy rezerwowego	wymagane
	38.	Nazwa sprzedawcy rezerwowego	wypełnia system

	L.p.	Parametr	Wymagalność
			(na podstawie numeru NIP sprzedawcy rezerwowego wprowadzonego/wybranego przez użytkownika)
	39.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system (na podstawie numeru NIP sprzedawcy rezerwowego wprowadzonego/wybranego przez użytkownika)
	40.	Kod MB	opcjonalne
	41.	Zmiana cyklu rozliczeniowego zgodnego z taryfą OSD	opcjonalne
	42.	Okres rozliczeniowy (liczba odczytów wykonywana w roku)	opcjonalne
	43.	Okres prognozowany przyjęty przez sprzedawcę (pole opcjonalne nieuwzględniane przez OSD do rozliczeń za usługi dystrybucji)	opcjonalne
Parametry techniczne MDE	44.	Moc umowna w [kW]	wymagane
	45.	Moc przyłączeniowa w [kW]	wymagane
	46.	Grupa przyłączeniowa	opcjonalne
	47.	Wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego w [A]	wymagane
	48.	Napięcia zasilania w [kV]	wymagane
	49.	Typ układu pomiarowego	wymagane
	50.	Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego	wymagane

	L.p.	Parametr	Wymagalność
	51.	Rodzaj instalacji układu pomiarowego (warianty: 1-fazowy, 3-fazowy)	wymagane
	52.	Miejsce dostarczania energii elektrycznej	wymagane
	53.	Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń (granica stron)	wymagane
	54.	Standardowy profil zgodny z IRiESD innogy Stoen Operator	wymagane

* specyfika systemu innSZS/UR wymusza uzupełnienie tego parametru, nie jest on jednak weryfikowany przez OSD; jeżeli sprzedawca nie chce go uzupełniać, należy w jego miejscu wpisać „-”;

2. Zakres danych wymaganych we wniosku o paszport punktu poboru energii elektrycznej („Paszport PPE”)

	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane ogólne	1.	Identyfikator procesu (numer wniosku)	wypełnia system
	2.	Osoba zgłaszająca proces	wypełnia system
	3.	Oświadczenie sprzedawcy o posiadaniu pełnomocnictwa URD do zgłoszenia umowy kompleksowej	wymagane



	L.p.	Parametr	Wymagalność
Parametry dotyczące Punktu Poboru Energii (PPE)	4.	Kod PPE (zgodny z maską określoną w IRiESD innogy Stoen Operator, tj. "PL 000001 [25-cio cyfrowe unikalne dopełnienie]")	wymagane
	5.	Nr licznika	opcjonalne
	6.	Miejscowość	wymagane
	7.	Kod pocztowy	wymagane
	8.	Ulica	wymagane
	9.	Numer domu	wymagane
	10.	Numer lokalu	wymagane
	11.	Numer działki	opcjonalne*
Dane Uczestnika Rynku Detalicznego (URD)	12.	Typ uczestnika (warianty: osoba fizyczna, osoba prawna)	wymagane
	13.	Status URD (wariant: istniejący URD na PPE, nowy URD na PPE)	wymagane
	14.	NIP/PESEL/nr dowodu tożsamości (przy czym nr dowodu tożsamości [np. nr paszportu] dotyczy obcokrajowców)	wymagane
	15.	Imię (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	16.	Nazwisko (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	17.	Nazwa firmy (dotyczy tylko os. prawnych)	wymagane
	18.	Miejscowość (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	19.	Kod pocztowy (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane

	L.p.	Parametr	Wymagalność
	20.	Ulica (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	21.	Numer domu (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	22.	Numer lokalu (zamieszkania/siedziby firmy - jeżeli brak, należy wpisać "-")	wymagane
Dane dotyczące sprzedawcy	23.	NIP sprzedawcy	wypełnia system
	24.	Nazwa sprzedawcy	wypełnia system
	25.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system
	26.	Typ kodu SE	wypełnia system
Załączniki	27.	Skan wniosku URD o zawarcie umowy kompleksowej w formie PDF	wymagane

* specyfika systemu innSZS/UR wymusza uzupełnienie tego parametru, nie jest on jednak weryfikowany przez OSD; jeżeli sprzedawca nie chce go uzupełniać, należy w jego miejscu wpisać „-”

3. Zakres danych wymaganych we wniosku dotyczącym zgłoszenia reklamacji – dotyczy tylko URD, dla których sprzedawca posiada aktywną umowę kompleksową

	L.p.	Parametr	Wymagalność
Parametry wniosku	1.	Identyfikator procesu (numer wniosku)	wypełnia system
	2.	Osoba zgłaszająca proces	wypełnia system
	3.	Typ zgłoszenia: reklamacja	wypełnia system
	4.	Typ umowy: kompleksowa	wypełnia system
	5.	Kategorie poziom I (warianty: postępowania administracyjne, reklamacja, odszkodowania, odwołanie od decyzji OSD)	wymagane
	6.	Kategorie poziom II **	wymagane
	7.	Kategorie poziom III **	wymagane
	8.	Komentarz (dowolny ciąg znaków)	opcjonalne
	9.	Data początkowa (pierwszy dzień okresu, którego dotyczy reklamacja)	opcjonalne
	10.	Data końcowa (ostatni dzień okresu, którego dotyczy reklamacja)	opcjonalne
Dane dotyczące Uczestnika Rynku Detalicznego (URD)	11.	Typ uczestnika (warianty: osoba fizyczna, osoba prawna)	wymagane
	12.	NIP/PESEL/nr dowodu tożsamości (przy czym nr dowodu tożsamości [np. nr paszportu] dotyczy obcokrajowców)	wymagane

	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane Miejsca Dostarczania Energii	13.	Kod PPE (zgodny z maską określoną w IRiESD innogy Stoen Operator, tj. "PL 000001 [25-cio cyfrowe unikalne dopełnienie]")	wymagane
Dane sprzedawcy energii	14.	NIP sprzedawcy	wypełnia system
	15.	Nazwa sprzedawcy	wypełnia system
	16.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system
	17.	Typ kodu	wypełnia system
Załączniki	18.	Skan reklamacji w formacie PDF	opcjonalne

** warianty zgodnie z „Zestawieniem wariantów dla poszczególnych poziomów reklamacji” – zamieszczone poniżej

Zestawienie wariantów dla poszczególnych poziomów reklamacji:

Poziom I	Poziom II (warianty)	Poziom III (warianty)
Postępowania administracyjne	Korespondencja z URE w związku ze skargami odbiorców	brak
	Korespondencja z UOKiK w związku ze skargami odbiorców	brak
	Korespondencja z sądów w związku ze sprawami odbiorców	brak
	Korespondencja z innymi organami administracji publicznej	brak
Reklamacja	Dotycząca układu pomiarowo-rozliczeniowego	Dotycząca odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego
		Żądanie sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego
		Żądanie laboratoryjnego sprawdzenia licznika
		Wykonanie dodatkowej ekspertyzy po uprzednim badaniu laboratoryjnym
	Dotycząca dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci OSD energii elektrycznej	brak
Udzielenie bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej	Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego	
Udzielenie bonifikaty z tytułu przerw w zasilaniu	Przekroczenia łącznego czasu trwania w ciągu roku wyłączeń nieplanowanych	
	Przekroczenie czasu trwania jednorazowej przerwy nieplanowanej	

Poziom I	Poziom II (warianty)	Poziom III (warianty)
	Udzielenie bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców	Przekroczenia łącznego czasu trwania w ciągu roku wyłączeń planowanych
		Przekroczenie czasu trwania jednorazowej przerwy planowanej
		Za niepoinformowanie z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminie i czasie planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV
		Za niepoinformowanie z rocznym wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu do 1kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania
		Za nieudzielenie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf
		Za niewykonanie na wniosek Odbiorcy sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci
		Za nieprzyjmowanie przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji
		Za nieudzielenie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej
		Za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci
		Za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci
		Za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego
		Za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego
Odszkodowania	Z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci OSD energii elektrycznej	brak
	Z tytułu niedotrzymania dopuszczalnego czasu przerw w dostarczaniu energii	brak
	Z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców	brak
	Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi dystrybucji na rzecz odbiorcy	brak
Odwwołanie od decyzji OSD	W zakresie reklamacji	brak
	W zakresie odszkodowania	brak

4. Zakres danych wymaganych we wniosku dotyczącym zgłoszenia aktualizacji danych - dotyczy tylko URD, dla których sprzedawca posiada aktywną umowę kompleksową



	L.p.	Parametr	Wymagalność
Parametry wniosku	1.	Identyfikator procesu (numer wniosku)	wypełnia system
	2.	Osoba zgłaszająca proces	wypełnia system
	3.	Typ zgłoszenia: zgłoszenia aktualizacji danych	wypełnia system
	4.	Typ umowy: kompleksowa	wypełnia system
	5.	Wnioskowany termin zmiany	wymagane
	6.	Kategorie poziom I (warianty: zmiana grupy taryfowej, zmiana mocy umownej, zmiana okresu rozliczeniowego, zmiana danych URD)	wymagane
	7.	Parametry indywidualne dla poszczególnych kategorii zgłoszenia ***	wymagane
	8.	Komentarz (dowolny ciąg znaków)	opcjonalne
Dane Uczestnika Rynku Detalicznego (URD)	9.	Typ uczestnika (warianty: osoba fizyczna, osoba prawna)	wymagane
	10.	PESEL/nr dowodu tożsamości (przy czym nr dowodu tożsamości {np. nr paszportu} dotyczy obcokrajowców)	wymagane
	11.	Imię (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	12.	Nazwisko (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	13.	Nazwa firmy (dotyczy tylko os. prawnych)	wymagane
	14.	Miejscowość (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	15.	Kod pocztowy (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane



	L.p.	Parametr	Wymagalność
	16.	Ulica (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	17.	Numer domu (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane
	18.	Numer lokalu (zamieszkania/siedziby firmy - jeżeli brak, należy wpisać "-")	wymagane
	19.	Miejscowość (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	20.	Kod pocztowy (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	21.	Ulica (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	22.	Numer domu (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne
	23.	Numer lokalu (dotyczy adresu korespondencyjnego - jeżeli brak, należy wpisać "-")	opcjonalne
Dane Miejsca Dostarczania Energii(PPE)	24.	Kod PPE (zgodny z maską określoną w IRiESD innogy Stoen Operator, tj. "PL 000001 [25-cio cyfrowe unikalne dopełnienie]")	wymagane
	25.	Nr licznika	opcjonalne
	26.	Miejscowość	wymagane
	27.	Kod pocztowy	wymagane
	28.	Ulica	wymagane

	L.p.	Parametr	Wymagalność
	29.	Numer domu	wymagane
	30.	Numer lokalu	wymagane
	31.	Numer działki	opcjonalne*
	32.	Nazwa	opcjonalne
Dane dotyczące sprzedawcy	33.	NIP sprzedawcy	wypełnia system
	34.	Nazwa sprzedawcy	wypełnia system
	35.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system
	36.	Typ kodu	wypełnia system
Załączniki	37.	Skan dokumentu potwierdzającego zmianę danych URD (dotyczy tylko wniosków o typie „zmiana parametrów umowy” oraz podtypie „zmiana danych URD”)	wymagane

* specyfika systemu innSZS/UR wymusza uzupełnienie tego parametru, nie jest on jednak weryfikowany przez OSD; jeżeli sprzedawca nie chce go uzupełniać, należy w jego miejscu wpisać „-”;

*** warianty zgodnie z „Zestawieniem indywidualnych parametrów dla poszczególnych poziomów zmiany parametrów umowy” - zamieszczone poniżej

Zestawienie indywidualnych parametrów dla poszczególnych poziomów zmiany parametrów umowy:

Poziom I	Parametr I	Parametr II	Parametr III
Zmiana grupy taryfowej	Wnioskowany termin zmiany grupy taryfowej	Wnioskowana grupa taryfowa	brak
Zmiana mocy umownej	Wnioskowany termin zmiany mocy umownej	Wnioskowana wielkość mocy umownej	Fazowość układu
Zmiana okresu rozliczeniowego	Wnioskowany termin zmiany okresu rozliczeniowego	Wnioskowany okres rozliczeniowy	brak

Poziom I	Parametr I	Parametr II	Parametr III
Zmiana danych URD	Wszystkie parametry URD oraz PPE z wyjątkiem: numeru PESEL, numeru dowodu tożsamości, kodu PPE oraz numeru licznika – należy zaznaczyć „checkboxem” parametr, o którego zmianę wnioskuję, w imieniu Odbiorcy, sprzedawca.		

5. Zakres danych wymaganych w powiadomieniu o wstrzymanie/wznowienie dostaw energii elektrycznej dla URD posiadających zawartą umowę sprzedaży albo umowę kompleksową

	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane ogólne	1.	Identyfikator procesu (numer powiadomienia)	wypełnia system
	2.	Osoba zgłaszająca proces	wypełnia system
	3.	Typ zgłoszenia (warianty: warianty wstrzymanie dostawy, wznowienie dostawy)	wymagane
	4.	Sprzedawca oświadcza, że Odbiorca nie dokonał zapłaty należności wynikających z zawartej pomiędzy nimi umowy sprzedaży energii elektrycznej lub kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucji.	wymagane



	L.p.	Parametr	Wymagalność
		<p>Sprzedawca potwierdza, iż dopełnił wszelkich obowiązków wynikających z Prawa energetycznego w celu poinformowania Odbiorcy o wynikających z tego tytułu konsekwencjach.</p> <p>Sprzedawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności wobec URD, który został wyłączony na wniosek sprzedawcy, jak i wobec OSD, w przypadku gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpi z naruszeniem przez sprzedawcę procedury, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne.</p> <p>Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia oryginału oświadczenia na żądanie OSD.</p>	wymagane
Dane Miejsca Dostarczania Energii(PPE)	5.	Kod PPE (zgodny z maską określoną w IRiESD innogy Stoen Operator, tj. "PL 000001 [25-cio cyfrowe unikalne dopełnienie])"	wymagane
Dane Uczestnika Rynku Detalicznego (URD)	6.	Typ uczestnika (warianty: osoba fizyczna, osoba prawna)	wymagane
	7.	NIP/PESEL/nr dowodu tożsamości (przy czym nr dowodu tożsamości [np. nr paszportu] dotyczy obcokrajowców)	wymagane
Dane sprzedawcy energii	8.	NIP sprzedawcy	wypełnia system
	9.	Nazwa sprzedawcy	wypełnia system
	10.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system
	11.	Typ kodu	wypełnia system

6. Anulowanie wniosku na wstrzymanie dostaw energii elektrycznej

Anulowanie wniosku odbywa się za pomocą przycisku „Anuluj”, zawartego w zgłoszonym do OSD wniosku o wstrzymanie dostaw energii elektrycznej.

7. Zakres danych wymaganych w powiadomieniu o zawartej z URD umowie o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

	L.p.	Parametr	Wymagalność
Parametry wniosku	1.	Identyfikator procesu (numer powiadomienia)	wypełnia system
	2.	Osoba zgłaszająca proces	wypełnia system
	3.	Typ zgłoszenia (warianty: Istniejący PPE, Nowy PPE - nowe przyłącze, Zmiana URD na PPE- zmiana właściciela)	wymagane
	4.	Oświadczenie sprzedawcy o fakcie posiadania pełnomocnictwa do zawarcia Umowy Dystrybucyjnej w imieniu URD	wymagane
Dane Uczestnika Rynku Detalicznego (URD)	5.	Typ uczestnika (warianty: osoba fizyczna, osoba prawna)	wymagane
	6.	NIP/PESEL/nr dowodu tożsamości (przy czym nr dowodu tożsamości [np. nr paszportu] dotyczy obcokrajowców)	wymagane
	7.	Imię (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	8.	Nazwisko (dotyczy tylko os. fizycznych)	wymagane
	9.	Nazwa firmy (dotyczy tylko os. prawnych)	wymagane
	10.	REGON (dotyczy tylko os. prawnych)	wymagane
	11.	KRS (dotyczy tylko os. prawnych)	wymagane***
	12.	Sąd rejestrowy (siedziba) URD	opcjonalne
	13.	Sąd rejestrowy (wydział) URD	opcjonalne

L.p.	Parametr	Wymagalność	
14.	Miejscowość (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane	
15.	Kod pocztowy (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane	
16.	Ulica (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane	
17.	Numer domu (zamieszkania/siedziby firmy)	wymagane	
18.	Numer lokalu (zamieszkania/siedziby firmy - jeżeli brak, należy wpisać "-")	wymagane	
19.	Miejscowość (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne	
20.	Kod pocztowy (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne	
21.	Ulica (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne	
22.	Numer domu (dotyczy adresu korespondencyjnego)	opcjonalne	
23.	Numer lokalu (dotyczy adresu korespondencyjnego - jeżeli brak, należy wpisać "-")	opcjonalne	
24.	Wyrażam zgodę na przesłanie przez OSD propozycji umowy dystrybucyjnej w formie elektronicznej na adres e-mail.	opcjonalne	
25.	Adres e-mail	Parametr wymagany w przypadku, gdy jest zaznaczone: „Wyrażam zgodę na przesłanie przez OSD propozycji umowy dystrybucyjnej w formie elektronicznej na adres e-mail”	
Dane Miejsca Dostarczenia Energii(PPE)	26.	Kod PPE (zgodny z maską określoną w IRiESD innogy Stoen Operator, tj. "PL 000001 [25-cio cyfrowe unikalne dopełnienie])"	wymagane
	27.	Nr licznika	opcjonalne
	28.	Miejscowość	wymagane

	L.p.	Parametr	Wymagalność
	29.	Kod pocztowy	wymagane
	30.	Ulica	wymagane
	31.	Numer domu	wymagane
	32.	Numer lokalu	wymagane
	33.	Numer działki	opcjonalne*
	34.	Nazwa	opcjonalne
Parametry handlowe MDE	35.	Planowana data rozpoczęcia obowiązywania umowy dystrybucji	wymagane
	36.	NIP sprzedawcy rezerwowego	wymagane
	37.	Nazwa sprzedawcy rezerwowego	(na podstawie numeru NIP sprzedawcy rezerwowego wprowadzonego/wybranego przez użytkownika)
	38.	Kod identyfikacyjny	(na podstawie numeru NIP sprzedawcy rezerwowego wprowadzonego/wybranego przez użytkownika)
	39.	Kod MB	opcjonalne
Dane sprzedawcy energii	40.	NIP	wypełnia system
	41.	Nazwa	wypełnia system
	42.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system
	43.	Typ kodu	wypełnia system

* specyfika systemu innSZS/UR wymusza uzupełnienie tego parametru, nie jest on jednak weryfikowany przez OSD; jeżeli sprzedawca nie chce go uzupełniać, należy w jego miejscu wpisać „-”

***dotyczy wyłącznie Odbiorców, dla których został nadany nr KRS - wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego

8. Zakres danych wymaganych w powiadomieniu o zakończeniu sprzedaży oraz umowy kompleksowej

	L.p.	Parametr	Wymagalność
Dane ogólne	1.	Identyfikator procesu (numer powiadomienia)	wypełnia system
	2.	Osoba zgłaszająca proces	wypełnia system
	3.	Wnioskowana data rozwiązania umowy (włącznie)	wymagane
Dane Miejsca Dostarczania Energii(PPE)	4.	Kod PPE (zgodny z maską określoną w IRiESD innogy Stoen Operator, tj. "PL 000001 [25-cio cyfrowe unikalne dopełnienie]")	wymagane
Dane Uczestnika Rynku Detalicznego (URD)	5.	Typ uczestnika (warianty: osoba fizyczna, osoba prawna)	wymagane
	6.	NIP/PESEL/nr dowodu tożsamości (przy czym nr dowodu tożsamości [np. nr paszportu] dotyczy obcokrajowców)	wymagane
Dane sprzedawcy energii	7.	NIP sprzedawcy	wypełnia system
	8.	Nazwa sprzedawcy	wypełnia system
	9.	Kod identyfikacyjny	wypełnia system
	10.	Typ kodu	wypełnia system

Integralną częścią niniejszego dokumentu są szczegółowe instrukcje zgłaszania powiadomień w dedykowanym systemie informatycznym (innSZS/UR).

<http://www.innogystooperator.pl/web/cms/pl/1734730/partnerzy/system-zmiany-sprzedawcy/>

Instrukcja obsługi systemu innSZS/UR dostępna jest dla każdego użytkownika po zalogowaniu się do systemu (przycisk „Pomoc”).