

Co warto wiedzieć?



Stan licznika odczytuje zgodnie z okresem rozliczeniowym reprezentujący innogy Stoen Operator kontroler poboru energii. Zobowiązany jest on się przedstawić oraz na Twoje życzenie okazać legitymację służbową.



Wskazania licznika są podstawą do rozliczenia usługi dystrybucji oraz energii elektrycznej pobranej w danym okresie rozliczeniowym.



Pomoc techniczna

Na obudowie w dolnej części najnowszych układów pomiarowych widnieje numer całodobowej infolinii: **22 821 31 31**.

Dzwoniąc pod ten numer:

- uzyskasz informacje dotyczące funkcjonowania licznika,
- zgłosisz uwagi dotyczące działania sieci,
- połączysz się z Pogotowiem Energetycznym.



Wszystkie liczniki są zaplombowane.

Należy dbać o to, aby plomby nie zostały uszkodzone. Jeśli licznik wymaga czasowego demontażu (np. podczas remontu lokalu), należy wystąpić pisemnie do innogy Stoen Operator z prośbą o zgodę na rozplombowanie licznika (formularz można pobrać ze strony www.innogystoenoperator.pl).

Ważne:



- wymiana licznika jest bezpłatna,
- wymiana licznika nie powoduje zmiany warunków umowy, nie wiąże się z podpisaniem umowy ani aneksu,
- pracownik dokonujący wymiany licznika ma imienny identyfikator.



innogy

STOEN OPERATOR

O LICZNIKU
W PROSTY SPOSÓB

Licznik 12EA5rn/1
w domu lub firmie

innogy Stoen Operator Sp. z o.o.

Adres korespondencyjny: ul. Nieświeska 52 • 03-867 Warszawa
• T 22 821 31 31 • F 22 821 31 32 • E operator@innogy.com
• www.innogystoenoperator.pl

Wskazania licznika

KOD

W lewym rogu wyświetlacza pojawiają się kody.
Każdy kod oznacza inne wskazanie licznika.

Kody dla Klientów rozliczanych w grupach taryfowych G11 i C11

- 0.9.1 aktualny czas (gg:mm:ss – godzina, minuta, sekunda)
- 0.9.2 aktualna data (rr-mm-dd – rok, miesiąc, dzień)
- 15.8.0 wielkość zużycia energii elektrycznej czynnej
- 15.6.0 moc maksymalna, zarejestrowana w bieżącym miesiącu kalendarzowym
- 0.2.2 grupa taryfowa, w której zaprogramowany jest licznik

Kody dla Klientów rozliczanych w grupach taryfowych G12, G12w, C12a, C12b

- 0.9.1 aktualny czas (gg:mm:ss – godzina, minuta, sekunda)
- 0.9.2 aktualna data (rr-mm-dd – rok, miesiąc, dzień)
- 15.8.0 sumaryczna wielkość zużycia energii elektrycznej czynnej
- 15.8.1 wielkość zużycia energii elektrycznej czynnej w strefie „1”
- 15.8.2 wielkość zużycia energii elektrycznej czynnej w strefie „2”
- 15.6.0 moc maksymalna, zarejestrowana w bieżącym miesiącu kalendarzowym
- 0.2.2 grupa taryfowa, w której zaprogramowany jest licznik

Uwaga: Grupa taryfowa G12w jest oznaczona na wyświetlaczu „G12t”

NUMER KATALOGOWY

CAŁODOBOWA INFOLINIA

TYP LICZNIKA

NUMER SERYJNY

WSKAZANIE LICZNIKA

STAŁA IMPULSOWA LICZNIKA

Świecąca na czerwono dioda.
Gdy pulsuje, oznacza to,
że pobierana jest energia elektryczna.

ROK PRODUKCJI



Licznik dla Klientów korzystających z instalacji trójfazowej
Kody są tu identyczne jak dla licznika instalacji jednofazowej.