



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

nr ND-D/..... zawarta w dniu r. w Warszawie

pomiędzy:

Nazwa:

Adres (ulica, nr budynku/nr lokalu):

Adres (kod pocztowy, miejscowość):

Adres do korespondencji / adres do wysyłki faktur (w przypadku innego adresu niż adres siedziby):

Nazwa:

Adres (ulica, nr budynku/nr lokalu):

Adres (kod pocztowy, miejscowość):

wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS, nr NIP, Regon, nr rachunku bankowego, w banku

zwaną dalej „**Odbiorcą**”, na rzecz którego działają (reprezentowanym przez):

1)

2)

a

innogy Stoen Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000270640, nr NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 zł

zwaną dalej „**Operatorem Systemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego**”, w skrócie „**OSD**”, na rzecz której działają:

1)

2)

dalej zwanymi łącznie „**Stronami**”.

Strony, mając na uwadze zasadę ekwiwalentności wzajemnych świadczeń, ustaliły następujące zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej:

§ 1

Postanowienia wstępne

- OSD** świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/41/13824/W/2/2007/BT, wydanej przez Prezesa „**Urzędu Regulacji Energetyki**” (dalej „**URE**”) w dniu 29 maja 2007 r.
- Odbiorca** oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do obiektów, do których dostarczana będzie energia elektryczna.
- Niniejsza umowa stanowi podstawę do świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz **Odbiorcy** zgodnie z obowiązującymi przepisami, umożliwia **Odbiorcy** skorzystanie z prawa wyboru **Sprzedawcy** energii elektrycznej oraz uczestniczenie poprzez wybranego przez **Sprzedawcę** „**Uczestnika Rynku Bilansującego**” (dalej „**URB**”) w procesie bilansowania handlowego.
- Umowa** nie reguluje zasad współpracy **OSD** z **Odbiorcą** w zakresie wytwarzania i odbioru energii elektrycznej wytworzonej przez **Odbiorcę** w należącej do niego instalacji wytwórczej, w tym również w mikroinstalacji.
- Poszczególne „**punkty poboru energii elektrycznej**” (dalej „**PPE**”), objęte niniejszą **Umową**, są wskazane w **Załączniku nr 1 do Umowy**.
- OSD** nadaje poszczególnym **PPE**, objętym niniejszą **Umową**, „**kody identyfikacyjne**” (dalej „**kod PPE**”), zawarte w **Załączniku nr 1 do Umowy**. **Kody PPE** są podstawowymi identyfikatorami w komunikacji pomiędzy **Odbiorcą (URD)**, **Sprzedawcą**, **URB** oraz **OSD**.
- Odbiorca** oświadcza, że ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej z następującym **Sprzedawcą**:
- Odbiorca** wskazuje, że **Sprzedawcą rezerwowym** jest:
- Zadeklarowana przez **Odbiorcę** planowana **średnioroczna ilość energii elektrycznej** dla poszczególnych **PPE** wskazana jest w **Załączniku nr 1**.

10. **Sprzedawca** wskazany w **ust. 7** powyżej sprzedaje energię elektryczną do **Odbiorcy** będącego „Uczestnikiem Rynku Detalicznego” (dalej „**URD_o**”), objętego niniejszą **Umową**.
11. **Sprzedawcą rezerwowym** wskazanym w **ust. 8** powyżej, w rozumieniu niniejszej **Umowy**, jest przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz zawartą umowę, o której mowa w **ust. 14 pkt 1)** poniżej, które będzie sprzedawcą energii elektrycznej dla **PPE Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania tej energii przez wybranego przez **Odbiorcę** dotychczasowego **Sprzedawcę**.
12. Zmiana **Sprzedawcy**, **Sprzedawcy rezerwowego** oraz **planowanej średniorocznej ilości energii elektrycznej** nie wymaga formy pisemnej. **Strony** ustalają, że nowy **Sprzedawca**, **Sprzedawca rezerwowym** oraz **planowana średnioroczna ilość energii elektrycznej** dla poszczególnych **PPE** jest wskazana w „elektronicznym zgłoszeniu umowy sprzedaży energii elektrycznej” (zwanym dalej „**Powiadomieniem**”) - na podstawie upoważnienia **Odbiorcy**. **Powiadomienie** stanowi elektroniczne zgłoszenie umowy sprzedaży energii elektrycznej zgłaszane przez **Sprzedawcę** do **OSD** na zasadach określonych w **Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej** (dalej „**IRIESD**”). Warunkiem koniecznym zmiany sprzedawcy jest pozytywne zweryfikowanie **Powiadomienia** przez **OSD**, w trybie określonym w **IRIESD**. **OSD** prowadzi rejestr **Powiadomień** w dedykowanym systemie informatycznym.
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy danymi, o których mowa w **ust. 7**, **ust. 8** i **ust. 9** powyżej, a danymi określonymi w **Powiadomieniu**, **Strony** ustalają, że **OSD** do realizacji umów sprzedaży przyjmuje dane zawarte w ostatnim pozytywnie zweryfikowanym przez **OSD** **Powiadomieniu**, w trybie określonym w **IRIESD** oraz w **ust. 12** powyżej.
14. Realizacja niniejszej **Umowy** jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
- 1) umów generalnych o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartych pomiędzy **OSD** a **Sprzedawcami** oraz **Sprzedawcami rezerwowymi**, o których mowa w **ust. 7** oraz **8** powyżej, na podstawie których realizowane są umowy sprzedaży dla „miejsc dostarczania energii elektrycznej” (dalej „miejsc dostarczania energii”) określonych w **Załączniku nr 1** lub **Załączniku nr 4** do **Umowy**,
 - 2) umowy o świadczenie usług przesyłania pomiędzy **Operatorem Systemu Przesyłowego** (dalej **OSP**) a **OSD**,
 - 3) umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy podmiotami odpowiedzialnymi za bilansowanie handlowe a **OSD**.
15. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków **Umowy** stanowią:
- 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – „**Prawo energetyczne, tekst jednolity: Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z 2013 r., poz. 984, z późn. zm. wraz z aktami wykonawczymi**” (dalej „**Prawo energetyczne**”),
 - 2) **Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD**,
 - 3) „**Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej**” (dalej „**IRIESP**”) Polskich Sieci Elektroenergetycznych SA w zakresie wynikającym z zapisów **IRIESD**. Aktualna treść **IRIESP** dostępna jest na stronie internetowej **OSP**,
 - 4) „**Taryfa dla dystrybucji energii elektrycznej OSD**” (dalej „**Taryfa**”),
16. **Strony** zobowiązują się do stosowania w pełnym zakresie ich obowiązującym zapisów **IRIESD**.
17. **Taryfa** i **IRIESD** stanowią część **Umowy**.
18. Zmiany lub nowa **Taryfa** albo **IRIESD** obowiązują **Strony** bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej **Taryfy** albo **IRIESD**.
19. **OSD** poinformuje **Odbiorcę** o zmianie stawek opłat za świadczone usługi dystrybucyjne, wynikających z nowej lub zmienionej **Taryfy**, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego.
20. Jeżeli zmiany lub wprowadzenie nowej **Taryfy** (inne niż zmiana stawek opłat) lub **IRIESD** wymaga dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, **OSD** dostarczy **Odbiorcy** informację o zmianie lub wejściu w życie nowej **Taryfy** lub **IRIESD** wraz z aneksem do **Umowy** oraz informację o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wynikająca z takiego aneksu wiąże **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **Odbiorca** w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. Propozycje zmian **IRIESD** będą również dostępne na stronie internetowej **OSD** (www.innogystooperator.pl) i w Biurze Obsługi Klientów.
21. W przypadku wprowadzenia nowych wymagań technicznych poprzez zmianę **IRIESD** oraz braku możliwości ich spełnienia przez **Odbiorcę**, **Strony** postanawiają uzgodnić w aneksie do **Umowy** harmonogram dostosowania do nowych wymagań.
22. Użyte w **Umowie** niewyjaśnione skróty lub terminy posiadają znaczenie nadane im w dokumentach i przepisach przywołanych w **ust. 15** powyżej.
23. Aktualna treść **IRIESD** oraz **Taryfy** są dostępne w Biurze Obsługi Klientów **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** (www.innogystooperator.pl). **Odbiorca** oświadcza, że w dniu podpisania niniejszej **Umowy** otrzymał informację o dostępności ww. **IRIESD** oraz **Taryfy** i znana jest jemu ich treść.
24. Aktualna lista **Sprzedawców** oraz **Sprzedawców rezerwowym**, świadczących usługę sprzedaży energii elektrycznej oraz rezerwową sprzedaż energii elektrycznej na obszarze działania **OSD**, jest dostępna w Biurze Obsługi Klientów **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD** (www.innogystooperator.pl).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej **Umowy** jest:
 - 1) świadczenie na rzecz **Odbiorcy** przez **OSD** – usługę dystrybucji energii elektrycznej;
 - 2) przeprowadzanie procesu zmiany **Sprzedawcy** na wniosek **Odbiorcy** lub upoważnionego przez niego **Sprzedawcy**, na warunkach i w trybie określonych w **IRIESD** oraz
 - 3) uregulowanie odpowiedzialności za bilansowanie handlowe w przypadku zaprzestania funkcjonowania na rynku bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie wybrany przez **Sprzedawcę** oraz **Sprzedawcę rezerwowego**.
2. Przez świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej rozumie się:
 - 1) dystrybucję energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w planowanej ilości określanej przez **Odbiorcę** na podstawie zawartych przez **Odbiorcę** ze **Sprzedawcami** umów sprzedaży energii elektrycznej, w celu jej dostarczenia do **PPE Odbiorcy** wskazanych w niniejszej **Umowie**,
 - 2) utrzymywanie przez **OSD** ciągłości i niezawodności dostaw energii elektrycznej, na warunkach standardowych określonych w **Umowie** oraz w **IRIESD**,
 - 3) uczestnictwo **OSD** w procesach bilansowania handlowego poprzez:
 - a) konfigurację i przyporządkowanie **PPE Odbiorcy** do miejsc bilansowania zgodnie z zapisami **IRIESD** i **IRIESP**,
 - b) przekazywanie do **OSP** danych niezbędnych do konfigurowania miejsc bilansowania,
 - c) wyznaczanie i przekazywanie do **OSP** oraz udostępnianie upoważnionemu **Sprzedawcy** albo **Sprzedawcy rezerwowemu**, podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie wybranym przez **Sprzedawcę** albo **Sprzedawcę rezerwowego**, danych pomiarowych, zgodnie z **IRIESD**.
 - 4) prowadzenie przez **OSD** rozliczeń w zakresie świadczonych usług dystrybucji.
3. **Strony** przyjmują, że w przypadku zaprzestania działalności na rynku bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie wskazany przez **Sprzedawcę**, **Sprzedawca** ten traci możliwość świadczenia usługi sprzedaży energii elektrycznej na terenie **OSD**. W takim przypadku sprzedaż energii przejmuje **Sprzedawca rezerwowym** a bilansowanie handlowe prowadzi podmiot odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy realizującego rezerwową sprzedaż energii elektrycznej.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę i upoważnia **OSD** do zawarcia na jego rzecz i w jego imieniu, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **Sprzedawcą**

- rezerwowym wskazanym przez **Odbiorcę**, na warunkach określonych przez **Sprzedawcę rezerwowego**.
5. **Odbiorca** akceptuje, że **OSD** nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec **Odbiorcy** za warunki (w tym cenę) umowy sprzedaży, na jakich odbywać się będzie sprzedaż rezerwowa świadczona przez **Sprzedawcę rezerwowego**.
 6. **OSD** nie będzie również ponosić żadnej odpowiedzialności wobec **Odbiorcy** w przypadku, gdy **Sprzedawca rezerwowy** odmówi zawarcia lub z innego powodu nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w **ust. 5** powyżej.
 7. **Odbiorca** po pisemnym zawiadomieniu **OSD** jest uprawniony do samodzielnego ustalenia warunków sprzedaży rezerwowej ze **Sprzedawcą rezerwowym**, jak również do zawarcia tej umowy ze **Sprzedawcą rezerwowym** zwalniając tym **OSD** z tego obowiązku, o czym **Odbiorca** jest zobowiązany niezwłocznie poinformować **OSD**. W przypadku otrzymania przez **OSD** pisemnego zawiadomienia, o którym mowa powyżej, po zawarciu przez **OSD** umowy na sprzedaż rezerwową, zawiadomienie to uznaje się za nieskuteczne.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w **§ 2**. Zobowiązanie to obejmuje:
 - 1) dostarczanie energii elektrycznej do **miejsc dostarczania energii** (stanowiących granicę własności pomiędzy siecią dystrybucyjną **OSD** a instalacją odbiorczą) dla poszczególnych **PPE**, określonych w **Załączniku nr 1** lub **Załączniku nr 4**,
 - 2) dotrzymanie parametrów jakościowych i niezawodnościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w **Umowie** i **IRIESD**,
 - 3) prowadzenie rozliczeń zgodnie z **Taryfą** oraz **Umową**,
 - 4) przekazywanie informacji mających wpływ na świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej,
 - 5) przekazywanie **Odbiorcy** informacji o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń,
 - 6) zachowanie tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej **Umowy** oraz umów, o których mowa w **§ 3 ust. 2 pkt 2**,
 - 7) przekazywania danych pomiarowo-rozliczeniowych **Odbiorcy** na fakturach,
 - 8) udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych dotyczących **Odbiorcy**, upoważnionym **Sprzedawcom** lub **Sprzedawcom rezerwowym**, wybranym przez **Odbiorcę**, oraz podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe wybranym przez ww. sprzedawców, na zasadach określonych w **IRIESD**,
 - 9) przekazywanie na zasadach określonych w **IRIESP** oraz **IRIESD** danych pomiarowych do **OSP**,
 - 10) obsługę i utrzymanie z należytą starannością urządzeń sieci dystrybucyjnej, w tym urządzeń przyłączy, w części stanowiącej sieć **OSD**,
 - 11) przyjmowanie **Powiadomień** o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, ich weryfikację oraz udzielanie informacji zgodnie z regulacjami **IRIESD**. Zgłoszone nowe umowy sprzedaży dla **PPE** wyszczególnionych w **Załączniku nr 1**, przyjęte do realizacji przez **OSD**, stanowią integralną część niniejszej **Umowy** bez konieczności jej aneksowania.
2. **Odbiorca** korzystający z usług dystrybucji energii elektrycznej świadczonych przez **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) odbioru energii elektrycznej z **miejsc dostarczania energii**, określonych w **Załączniku nr 1** lub **Załączniku nr 4**, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej **Umowy**,
 - 2) zgłaszania do **OSD** umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych ze **Sprzedawcami** na zasadach określonych w **IRIESD** i niniejszej **Umowie**,
 - 3) terminowego dokonywania płatności za świadczone usługi dystrybucji,

- 4) spełniania przez okres obowiązywania niniejszej **Umowy** wymagań technicznych dla układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnej akwizycji energii elektrycznej, układów transmisji danych pomiarowych oraz zapewnienia miejsca dla zainstalowania powyższych układów i systemów,
- 5) terminowego przekazywania do **OSD**, zgodnie z zasadami określonymi w **IRIESD** i niniejszej **Umowie**, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**,
- 6) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami określonymi w **IRIESD**. Posiadanie dokumentacji technicznej i prawnej oraz na bieżąco prowadzenia ocen stanu technicznego zgodnie z wymaganiami **IRIESD** oraz odrębnych przepisów. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji wymaga wcześniejszego uzgodnienia z **OSD**,
- 7) zgłaszania zapotrzebowania na wyłączenia planowe posiadanych urządzeń i instalacji (w zakresie urządzeń i sieci wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej i innych odbiorców),
- 8) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w **§ 5 ust. 7**, oraz realizacji poleceń **OSD** w przypadku ogłoszenia przez **OSP** Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa,
- 9) utrzymywania wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
- 10) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu,
- 11) określania zakresu i sposobu współpracy służb dyspozytorskich **OSD** oraz **Odbiorcy** w przypadku obiektów zaliczanych do II i III oraz w uzasadnionych przypadkach również do IV i VI grupy przyłączeniowej, tj. **Odbiorca** zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) uzgadniania na bieżąco z **OSD** Instrukcji Współpracy Ruchowej,
 - b) stosowania Instrukcji Współpracy Ruchowej,
 - c) aktualizowania Instrukcji Współpracy Ruchowej do zmieniających się warunków technicznych oraz formalnoprawnych,
 jako warunków koniecznych do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy**,
- 12) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie **OSD**) dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do należących do **OSD** elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
- 13) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie **OSD**) dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- 14) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** (lub podmiotom realizującym te czynności na zlecenie **OSD**) przeprowadzanie kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń,
- 15) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układach pomiarowo-rozliczeniowych,
- 16) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo-rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- 17) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego i poniesienia kosztów jego naprawy w przypadku, gdy uszkodzenie nastąpiło z winy **Odbiorcy**;

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR ND-D/XX/XXXX		
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	Strona 3 z 9

- 18) zabezpieczenia przed utratą układu pomiarowo-rozliczeniowego i poniesienia kosztów w przypadku jego utraty w przypadku, gdy utrata nastąpiła z winy **Odbiorcy**,
 - 19) dostosowania swoich urządzeń do zmiennych warunków funkcjonowania sieci (w tym warunków zwarciowych), o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
 - 20) dostosowania swoich urządzeń do wymagań określonych w **IRIESD**, w zakresie wyposażenia instalacji i sieci w szczególności wyposażenia w zakresie zabezpieczeń oraz systemu nadzoru i telemechaniki,
 - 21) przekazywania danych i informacji o planowanym zapotrzebowaniu na moc i energię elektryczną, zgodnie z **IRIESD** i niniejszą **Umową**,
 - 22) zachowania tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej **Umowy**,
 - 23) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością **Odbiorcy** zgodnie z **IRIESD** i **Umową**,
 - 24) dla obiektów o mocy umownej powyżej 300 kW, określania w **Załączniku nr 3** planu ograniczeń poboru mocy.
- 6) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot wskazany przez **Odbiorcę**, prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - 7) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej **Taryfy**,
 - 8) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji; z wyłączeniem spraw które rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
 - 9) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonać sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci.
4. **Strony** ustalają, że czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - 1) jednorazowej przerwy planowanej dla:
 - a) Grupy przyłączeniowej II – 8 godzin;
 - b) Grupy przyłączeniowej III – 12 godzin;
 - c) Grupy przyłączeniowej IV÷VI – 16 godzin.
 - 2) jednorazowej przerwy nieplanowanej dla:
 - a) Grupy przyłączeniowej II – 12 godzin;
 - b) Grupy przyłączeniowej III – 20 godzin;
 - c) Grupy przyłączeniowej IV÷VI – 24 godzin.
 - 3) sumy czasów trwania w ciągu roku przerw planowanych, jednorazowych długich i bardzo długich dla:
 - a) Grupy przyłączeniowej II – 16 godzin;
 - b) Grupy przyłączeniowej III – 24 godzin;
 - c) Grupy przyłączeniowej IV÷VI – 35 godzin.
 - 4) sumy czasów trwania w ciągu roku przerw jednorazowych nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich dla:
 - a) Grupy przyłączeniowej II – 24 godzin;
 - b) Grupy przyłączeniowej III – 40 godzin;
 - c) Grupy przyłączeniowej IV÷VI – 48 godzin.

§ 4

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Wykaz **PPE**, w tym **miejsc dostarczania energii** do obiektów **Odbiorcy**, określający granice własności urządzeń i instalacji **Odbiorcy** oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa **Załącznik nr 1** lub dla **PPE** o mocy umownej powyżej 40 kW lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym półpośrednim lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim **Załącznik nr 4**.
2. **Załącznik nr 3** określa plan ograniczeń poboru mocy dla obiektów o mocy umownej powyżej 300 kW.
3. Wykaz elementów tworzących układy pomiarowo-rozliczeniowe oraz systemy zdalnej transmisji danych, z uwzględnieniem własności tych elementów, dla **PPE** o mocy umownej powyżej 40 kW lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym półpośrednim lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim, określa **Załącznik nr 4**.
4. Zmiana **Sprzedawcy** odbywa się na zasadach opisanych w aktualnie obowiązującej **IRIESD**.
5. Zasady zgłaszania oraz terminy wejścia w życie zgłoszonych do **OSD** umów sprzedaży energii elektrycznej reguluje **IRIESD**.

§ 5

Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi Odbiorców

1. **OSD** zobowiązuje się do dostarczania, a **Odbiorca** zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej zgodnie z parametrami jakościowymi określonymi w **IRIESD** oraz niniejszej **Umowie**.
2. Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej w granicach określonych przepisami jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej oraz energii przy współczynniku tgφ₀ nie większym niż 0,4.
3. **OSD** zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**:
 - 1) przyjmowania od **Odbiorcy**, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci,
 - 2) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - 3) udzielania **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci,
 - 4) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie zwyczajowo przyjętej przez **OSD**,
 - 5) informowania na piśmie o zmianach w parametrach mających wpływ na współpracę ruchową, konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmian określonych w odrębnych przepisach,
5. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych, **Odbiorcy** na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty zgodnie z **Taryfą**. Podstawą udzielenia bonifikaty jest uznana przez **OSD** reklamacja zgłoszona przez **Odbiorcę**. Bonifikaty nie przysługują **Odbiorcy** w przypadkach określonych w § 9 ust. 1.
6. Postępowanie reklamacyjne w zakresie realizacji zadań wynikających z zapisów **IRIESD** odbywa się na zasadach opisanych w tym dokumencie.
7. **Odbiorca** zamawiający dla obiektu moc umowną powyżej 300 kW, jest zobowiązany ograniczyć pobór energii elektrycznej w przypadku: ograniczeń wprowadzanych zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133 poz. 924 z późn. zm.), oraz ograniczeń wprowadzanych zgodnie z **IRIESD** w trybie awaryjnym, realizowanych jako awaryjne lub katastrofalne oraz samoczynne za pomocą automatyki SCO i SCA na polecenie **OSP**.
8. **Odbiorca** oświadcza, że ograniczenia w poborze energii elektrycznej nie spowodują zagrożenia bezpieczeństwa ludzi i środowiska oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych **Odbiorcy**.
9. **OSD** zobowiązuje się do świadczenia usługi dystrybucji oraz dostarczania dla **Odbiorcy** energii elektrycznej o parametrach technicznych energii elektrycznej określonych w obowiązujących przepisach wykonawczych

wydanych na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne.

10. Czasy wyłączeń planowych, o których mowa w **ust. 4** powyżej, będą wynikały z planów wyłączeń realizowanych zgodnie z **IRIESD**. Obowiązek powiadamiania o proponowanych terminach i czasach wyłączeń planowych będzie realizowany zgodnie z **IRIESD**. **Strony** przyjmują, że w przypadku wyłączeń realizowanych na podstawie planów tygodniowych lub dobowych nie ma zastosowania obowiązków powiadamiania z pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasach wyłączeń planowanych.
11. W przypadku przerw planowanych wymagających dokonania prac modernizacyjnych lub eksploatacyjnych, których realizacja przekracza dopuszczalny czas określony w **ust. 4** powyżej, **Strony** ustalają, że:
 - 1) uzgodnią termin dokonania ww. prac dogodny dla obu **Stron**,
 - 2) dopuszczalne czasy przerw, określone w **ust. 4** powyżej, będą zwiększone do niezbędnych pozwalających na wykonanie prac.

§ 6

Rozliczenia i fakturowanie

1. Rozliczenia za usługi dystrybucji energii elektrycznej.

- 1) **Strony** ustalają, że opłata za usługę dystrybucji energii elektrycznej jest rozliczana wg zasad oraz z wykorzystaniem stawek określonych w obowiązującej **Taryfie**.
- 2) **Strony** ustalają, że rozliczenia i obliczanie należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej, abonamentową oraz ewentualną opłatę za niedotrzymanie warunków **Umowy**, a w szczególności za ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej oraz za pobór energii biernej pojemnościowej lub przekroczenie mocy umownej, odbywać się będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
- 3) Rozliczeniem za pobór energii biernej pojemnościowej oraz za ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej objęci są **Odbiorcy** zasilani z sieci średniego i wysokiego napięcia. **OSD** dokonuje rozliczeń za pobór energii biernej pojemnościowej oraz za ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej, który prowadzi do ograniczenia przepustowości sieci **OSD** oraz grozi pogorszeniem parametrów jakościowych energii elektrycznej w sieci **OSD**, w oparciu o wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w odniesieniu do **PPE Odbiorcy** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem **PPE**, dla których układ pomiarowo-rozliczeniowy nie pozwala na rejestrację energii biernej. Zasady prowadzenia rozliczenia określone są w **Taryfie**.
- 4) Rozliczeniem za przekroczenie mocy umownej objęci są **Odbiorcy** przyłączeni do wszystkich poziomów napięć. Zasady prowadzenia rozliczenia określone są w **Taryfie**.
- 5) **Strony Umowy** przyjmują wartość umownego współczynnika energii biernej indukcyjnej $\text{tg}\phi_0 = 0,4$.
- 6) Ilość energii elektrycznej będąca podstawą do naliczania miesięcznej należności w części dotyczącej składnika zmiennego oraz stawki sieciowej opłaty dystrybucyjnej ustala się jako sumę energii elektrycznej pobranej w danym okresie rozliczeniowym w **PPE**.
- 7) Podstawą wystawienia faktury, będą zmierzone dane pomiarowe, a w przypadku ich braku, dane szacunkowe lub dane uzgodnione wynikające z planowanego lub zrealizowanego przez **Odbiorcę** zużycia energii elektrycznej.
- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub błędów w rozliczeniach, **OSD** jest zobowiązany do wystawienia faktury korygującej.
- 9) Rozliczenia dokonywane są z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kvarh.
- 10) W przypadku braku danych pomiarowych, stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie albo zawyżenie faktycznie pobranej energii elektrycznej, **Odbiorca** jest obowiązany do uregulowania należności albo jest uprawniony do zwrotu za usługę dystrybucji na podstawie ilości energii elektrycznej

wyznaczonej według wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego rezerwowego (licznika kontrolnego) lub według współczynnika korekcyjnego właściwego dla stwierdzonego uszkodzenia albo na podstawie ilości energii prawidłowo wykazanej w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym. Natomiast w przypadku innych błędów (ceny, stawki opłat, mnożna itp.) – na podstawie wielkości obowiązujących **Strony Umowy**. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za dostarczoną energię elektryczną, **OSD** jest obowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.

- 11) W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie dolnego/górnego napięcia, wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań tych układów, powiększonych/pomniejszonych o wielkości strat mocy i energii wyznaczonej na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat.

W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie dolnego/górnego napięcia, oraz braku możliwości rozliczania strat na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat występujących w wyniku awarii tych urządzeń lub braku uzgodnionego sposobu rozliczeń na podstawie tych urządzeń, **Strony** uzgadniają, iż wielkość pobranej mocy i energii elektrycznej określa się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, powiększonych/pomniejszonych o wielkości strat mocy i energii w transformatorach.

Strony określają wielkość strat mocy na poziomie 3%, wielkość strat energii elektrycznej czynnej na poziomie 3% i wielkość strat energii elektrycznej biernej na poziomie 10%.

- 12) W przypadku zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych po stronie innego napięcia niż napięcie miejsca dostarczania energii lub w przypadku wykorzystywania w rozliczeniach kontrolnego pomiaru mocy sumującego układu pomiarowego lub naturalnego sumowania pobranej mocy przez pomiar zainstalowany w szynach zbiorczych wynikającego z układu zasilania obiektu, zasady wyznaczania mocy i energii pobranej określa pkt 11 powyżej oraz **ust. 2 pkt 1** poniżej. Zasady te, uwzględniające specyfikę zasilania układu zasilania i odbioru, mogą dodatkowo być określone w **Załączniku nr 1 do Umowy**.

2. Moc umowna i zasady zmiany mocy umownej oraz grupy taryfowej.

- 1) Wielkości mocy umownych uwzględniających specyfikę układu zasilania i odbioru oraz grupy taryfowe dla poszczególnych **PPE** są określone w **Załączniku nr 1**.
- 2) Wielkość mocy umownej zamawiana jest przez **Odbiorcę** odrębnie dla każdego **PPE**, w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku.
- 3) Zmianę mocy umownej na następny rok kalendarzowy (do wysokości mocy przyłączeniowej) **Odbiorca** może zgłosić oddzielnie dla każdego **PPE**, w formie pisemnej poprzez złożenie wniosku zgodnego ze wzorem dostępnym na stronie internetowej **OSD**, nie później niż do dnia 1 listopada roku kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
- 4) **Odbiorca** za zgodą **OSD** może dokonać zwiększenia wielkości mocy umownej do wielkości mocy przyłączeniowej w trakcie trwania roku kalendarzowego lub po terminie określonym w **pkt 3** powyżej.
- 5) **Odbiorca** za zgodą **OSD** może dokonać zmniejszenia wielkości mocy umownej w trakcie trwania roku kalendarzowego lub po terminie określonym w **pkt 3** powyżej. W takim przypadku w rozliczeniach za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej składnik stały stawki sieciowej zwiększa się o współczynnik korekcyjny określony w **Taryfie**, dla całego okresu objętego korektą.
- 6) Zmiana wielkości mocy umownej następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, w terminach określonych w **Taryfie**, chyba że **Strony** ustalą inny termin zmiany wielkości mocy umownej.
- 7) Zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego)

do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.

- 8) Dopuszczalne wartości mocy umownej, wynikające z właściwości metrologicznych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jakie **Odbiorca** może zgłosić dla każdego **PPE**, określa **IRIESD**.
 - 9) Zmiana grupy taryfowej dla poszczególnych **PPE** dokonywana jest na piśmie wniosek **Odbiorcy** i następuje z dniem dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do wybranej przez **Odbiorcę** grupy taryfowej. Dostosowanie, o którym mowa powyżej, może nastąpić po uprzednim zawarciu przez **Strony** nowej **Umowy** albo aneksu do **Umowy**. W przypadku zawarcia przez **Odbiorcę** niniejszej **Umowy** z nową grupą taryfową dla poszczególnych **PPE** inną niż było to określone w dotychczas obowiązującej umowie dystrybucyjnej lub umowie kompleksowej, rozliczanie **Odbiorcy** zgodnie z nową grupą taryfową nastąpi nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie niniejszej **Umowy** oraz dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych do nowej grupy taryfowej. Wybrana przez **Odbiorcę** grupa taryfowa musi być zgodna z **Taryfą** i obowiązuje co najmniej 12 miesięcy.
 - 10) W przypadku korzystania przez **Odbiorcę** z energii elektrycznej w sposób niezgodny z przydzieloną grupą taryfową, **OSD**, po uprzednim powiadomieniu **Odbiorcy**, dokonuje zmiany grupy taryfowej.
 - 11) Obowiązek dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych spoczywa na ich właścicielu.
3. Fakturowanie **Odbiorcy** za usługę dystrybucji.
- 1) **OSD** wystawia **Odbiorcy**:
 - a) fakturę ratę, obejmującą należność do wysokości 80 % przewidywanej wartości zużycia oraz dystrybucji energii przez **Odbiorcę** w miesiącu rozliczeniowym, przy czym termin płatności faktury raty przypada na 5 dzień miesiąca rozliczeniowego – w odniesieniu do obiektów z grupy przyłączeniowej II i III,
 - b) fakturę rozliczeniową na koniec okresu rozliczeniowego, przy czym termin płatności faktury rozliczeniowej oznaczony jest na fakturze i jest nie krótszy niż 14 dzień od daty jej wystawienia,
 - 2) W przypadku doręczenia faktury w czasie uniemożliwiający wykonanie zobowiązania – płatności należy dokonać nie później niż w piątym dniu roboczym od daty otrzymania faktury,
 - 3) **Strony** określają, że terminem spełnienia świadczenia jest dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (art. 454 k.c.).
 - 4) W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktur **OSD** obciąża **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi (art. 481 k.c.).
 - 5) Płatności wynikające z wystawionych przez **OSD** faktur będą realizowane przez **Odbiorcę** przelewem na konto bankowe **OSD** określone na fakturze lub w innych uzgodnionych pomiędzy **Stronami** i dopuszczalnych prawem formach.
 - 6) O zmianach kont bankowych lub danych adresowych, **Strony** powinny wzajemnie powiadamiać się, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi. Zmiana tych danych nie stanowi zmiany **Umowy** i nie wymaga aneksu do **Umowy**.
 - 7) **OSD** będzie wysyłał faktury na adres do korespondencji wskazany przez **Odbiorcę** w **Umowie**.
4. Postanowienia dodatkowe.

Strony ustalają, że w przypadkach:

- 1) opóźnienia z zapłatą za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy przez okres co najmniej jednego miesiąca,
- 2) braku lub utraty tytułu prawnego do nieruchomości obiektu/-ów lub lokalu do którego dostarczana jest energia elektryczna,
- 3) braku możliwości cyklicznego sprawdzania stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego,

OSD ma prawo zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną. W razie nieuzasadnionej odmowy **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSD** może wstrzymać dostarczanie

energii lub rozwiązać **Umowę**. Ponadto w przypadku braku technicznych możliwości zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **OSD** ma prawo zażądać od **Odbiorcy** przedpłatowego (w formie zaliczek) regulowania należności lub ustanowienia zabezpieczenia w formie zabezpieczenia w postaci gotówki lub gwarancji bankowej bądź ubezpieczeniowej. **Odbiorca** dostarczy zabezpieczenie w terminie do 5 dni od daty powiadomienia przez **OSD**. W przypadku nie ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa wyżej, **OSD** zastrzega sobie prawo rozwiązania **Umowy** w trybie określonym w § 13 ust. 6.

§ 7

Zmiana Sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo do zmiany **Sprzedawcy** na warunkach i w trybie określonych w **IRIESD**.
2. **OSD** umożliwi **Odbiorcy** zmianę **Sprzedawcy** w terminie 21 dni od dnia otrzymania **Powiadomienia** o zawarciu umowy sprzedaży z nowym **Sprzedawcą**.
3. Zmiana **Sprzedawcy** możliwa jest m.in. pod warunkiem:
 - a) obowiązywania umowy generalnej o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a nowym **Sprzedawcą**,
 - b) przesłania do **OSD** **Powiadomienia** zawierającego wszelkie wymagane informacje pozwalające na dokonania zmiany **Sprzedawcy** oraz
 - c) dokonania przez **OSD** pozytywnej weryfikacji tego **Powiadomienia**.

Wymogi określone w lit. b) i c) powyżej nie znajdują zastosowania do przejęcia sprzedaży przez **Sprzedawcę rezerwowego**.

4. Szczegółowe zasady i warunki procedury zmiany **Sprzedawcy** określone są w **IRIESD**.

§ 8

Wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji

1. **OSD** może wstrzymać świadczenie usług dystrybucji (dostarczanie energii elektrycznej), jeżeli:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej przez **Odbiorcę**,
 - b) **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD** na żądanie **Sprzedawcy** lub **Sprzedawcy rezerwowego** wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. **OSD** wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzi, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania **Umowy**.
5. Wznowienie świadczenia usług dystrybucji następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie, o których mowa w ust. 1 i 3 powyżej, przy czym w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na wniosek **Sprzedawcy** lub **Sprzedawcy rezerwowego**, wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie na wniosek **Sprzedawcy** albo **Sprzedawcy rezerwowego**.

§ 9

Ograniczenia wykonania Umowy

1. Dopuszcza się ograniczenie w wykonaniu niniejszej **Umowy** - polegające m.in. na wstrzymaniu lub ograniczeniu świadczenia usług dystrybucji na rzecz **Odbiorcy** - w następujących przypadkach:
 - 1) Siły Wyższej określonej w **IRIESP**, przez okres jej trwania i usuwania jej skutków,
 - 2) przerw w zasilaniu trwających przez okres dłuższy niż dopuszczony parametrami jakościowymi energii elektrycznej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością **Odbiorcy** lub **OSD**,
 - 3) awarii w Systemie lub Awarii Sieciowej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,

- 4) zagrożenia życia, zagrożenia dla zdrowia ludzkiego albo środowiska,
 - 5) ograniczeń wprowadzonych zgodnie z § 5 ust. 7,
 - 6) przerw planowych, o których **Odbiorca** został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi obsługi **Odbiorców**, w sposób przyjęty zwyczajowo na danym terenie,
 - 7) nieplanowanych wyłączeń o charakterze awaryjnym, których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw, liczonych dla poszczególnych wyłączeń od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o braku zasilania do jego przywrócenia, nie przekroczy dopuszczalnych czasów wyłączeń awaryjnych określonych w § 5 ust. 4,
 - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia określonych w ust. 2 poniżej,
 - 9) niedotrzymywania przez **Odbiorcę** parametrów poboru mocy i energii określonych w § 5 ust. 2, mających wpływ na parametry jakości energii elektrycznej dostarczanej innym **Odbiorcom**,
 - 10) wstrzymania przez **OSD** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** zgodnie z § 8,
 - 11) ogłoszenia przez **OSP** Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa lub awarii Lokalnego Systemu Pomiarowo Rozliczeniowego **OSD**.
2. Strony ustalają, że „przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucyjnych oraz wahania napięcia” to przerwy wynikające z działania automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od **OSD** (np. działania ochrony przepięciowej) i nie zaliczają się do przerw wyszczególnionych w § 5 ust. 4.
 3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz za szkody spowodowane w wyniku wystąpienia przyczyn podanych w ust. 1 i 2 powyżej.
 4. **OSD** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, przerwać lub ograniczyć dostarczanie lub pobór energii elektrycznej, gdy kontynuowanie dostarczania lub poboru ze względu na zły stan techniczny urządzeń, który pomimo udokumentowanego ostrzeżenia nie został usunięty przez drugą **Stronę**, może powodować zagrożenie osób, mienia, środowiska lub zagrożenie wystąpienia strat majątkowych, lub wpływa w sposób istotny na dostarczanie lub na pobór energii elektrycznej przez użytkowników systemu.
 5. **Strony** zobowiązują się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego, wzajemnego poinformowania się (w sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie) o zaistnieniu okoliczności stanowiących Siłę Wyższą, Awarię w Sieci lub Awarię Systemową, mogących mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu niniejszej **Umowy**.
 6. Jeżeli ograniczenie w wykonaniu **Umowy**, z przyczyn podanych w ust. 1 powyżej, będzie trwało dłużej niż 1 miesiąc, licząc od daty wystąpienia ograniczenia, **Strony Umowy** przystąpią do negocjacji dotyczących ustalenia warunków rozwiązania niniejszej **Umowy**.
 7. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z winy **Odbiorcy** ponosi **Odbiorca** w wysokości i na zasadach określonych w **Taryfie** oraz niniejszej **Umowie**.

§ 10

Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do strat rzeczywistych, z wyłączeniem utraconych korzyści.
 2. Z tytułu niedotrzymania przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z **Taryfą** i obowiązującymi przepisami.
 3. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Stron** od obowiązku wykonywania swoich zobowiązań wynikających z **Umowy**.
- #### § 11
- #### Bonifikaty
1. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, o których mowa w § 5, **Odbiorcy** na jego wniosek przysługują bonifikaty zgodnie z **Umową**, **Taryfą** i obowiązującymi przepisami.
 2. Wniosek **Odbiorcy** o przyznanie bonifikaty powinien zostać rozpatrzony przez **OSD** w terminie 30 dni od dnia jego wpływu.
 3. Za niedotrzymanie, określonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem "W_{UT}" [w zł]:
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left(\frac{\Delta U}{10\%}\right)^2 \times A_T \times C_T$$
 gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],
 A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],
 C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy Prawo energetyczne**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii].
 - 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$
 gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],
 C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy Prawo energetyczne**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
 b_{rT} - ustaloną w **Taryfie** bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
 t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].
 4. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
 5. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 4, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu:
 - 1) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) **Ustawy Prawo energetyczne**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii,
 - 2) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt 1 powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) **Ustawy Prawo energetyczne**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
 6. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii

w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub odrębnych przepisach.

7. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi **Odbiorców**, określonych w § 42 ustawy z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), **Odbiorcom** przysługują następujące bonifikaty:

- 1) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **Taryfy**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” (zwanego dalej: „**Przeciętnym wynagrodzeniem**”), za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) odmowę udzielenia **Odbiorcom**, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf.
- 2) w wysokości 1/15 **Przeciętnego wynagrodzenia** za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) nie poinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią,
 - c) nie poinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - d) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - e) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
- 3) w wysokości 1/250 **Przeciętnego wynagrodzenia** za:
 - a) przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.
- 4) w wysokości 1/10 **Przeciętnego wynagrodzenia** za:
 - a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - b) nie poinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, **Odbiorców** zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.

§ 12

Sposoby przekazywania informacji i klauzula poufności

1. **Strony Umowy** zobowiązują się wzajemnie do przekazywania sobie informacji mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnych, ich eksploatacji, a także do przekazywania sobie informacji niezbędnych do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi **Odbiorców**. Zakres, format, tryb i terminy przekazywania informacji określa **IRIESD**.
2. **Strony Umowy** zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji o zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób, mienia, środowiska oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze **Stron**.
3. Informacje techniczne lub handlowe przekazywane w związku z realizacją niniejszej **Umowy** nie mogą być przekazywane osobom trzecim, w tym dostawcom, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. Postanowienia o poufności nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron Umowy** w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu **Strony** przy wykonaniu niniejszej **Umowy**, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji.
5. Postanowienia **ust. 3 i 4** powyżej nie dotyczą informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą **Stronę Umowy** jako informacja, która może zostać ujawniona.
6. **Odbiorca** wyraża zgodę na udostępnianie danych pomiarowych sprzedawcom, o których mowa w § 1 **ust. 7 i 8** oraz wybranym przez tych sprzedawców podmiotom odpowiedzialnych za ich bilansowania handlowe.

§ 13

Okres obowiązywania Umowy oraz warunki zmiany Umowy i jej rozwiązania

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem r. i zostaje zawarta na czas **nieokreślony**. **Strony** ustalają, że rozpoczęcie świadczenia usług dystrybucji dla poszczególnych **PPE** nastąpi od dnia wejścia w życie **Umowy**, nie wcześniej jednak, niż z dniem wejścia w życie umowy sprzedaży, której data została określona przez **Odbiorcę** w **Powiadomieniu**, po jego pozytywnym zweryfikowaniu przez **OSD**, zgodnie z **IRIESD**, dla **PPE** określonych w **Umowie**, z zastrzeżeniem **ust. 2 i ust. 3** poniżej.
2. W przypadku nowoprzłączanych obiektów, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej następuje nie wcześniej, niż w dniu załączenia napięcia z sieci **OSD** w kierunku instalacji **Odbiorcy**, wskazanej w **Umowie**, po spełnieniu wszystkich warunków przyłączenia do sieci **OSD** zawartych w umowie przyłączeniowej oraz warunkach przyłączeniowych stanowiących załącznik do umowy przyłączeniowej.
3. W przypadku zmiany dotychczasowego **Odbiorcy** energii elektrycznej dla poszczególnych **PPE**, objętych niniejszą **Umową**, świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla **PPE** następuje nie wcześniej niż:
 - a) w dniu następującym po dniu rozwiązania albo wygaśnięcia dotychczasowych umów kompleksowych zawartych z dotychczasowym **Odbiorcą**, dotyczących **PPE** określonych w **Umowie**
 - lub
 - b) w dniu następującym po dniu rozwiązania albo wygaśnięcia dotychczasowych umów dystrybucyjnych zawartych z dotychczasowym **Odbiorcą**, dotyczących **PPE** określonych w **Umowie**.
4. Zmiany lub uzupełnienia niniejszej **Umowy** mogą być dokonywane tylko w formie pisemnego aneksu do **Umowy** pod rygorem nieważności. Nie wymagają zawarcia aneksu do **Umowy**:
 - a) zmiana danych **Odbiorcy** oraz rachunku bankowego dokonana w formie zgłoszenia pisemnego,
 - b) zmiana **Sprzedawcy** dokonana zgodnie z procedurą opisaną w **IRIESD**,

- c) wyznaczenie bądź zmiana **Sprzedawcy rezerwowego**,
- d) zmiana planowanej średniorocznej ilości energii elektrycznej dla poszczególnych **PPE**,
- e) zmiana **Taryfy** i **IRiESD**, z zastrzeżeniem zmian wymagających zmiany postanowień **Umowy**.
5. Każda ze **Stron** może rozwiązać **Umowę** za uprzednim 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, skutkującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie zostanie dokonane w formie pisemnego zawiadomienia drugiej **Strony Umowy**. **Umowa** może być rozwiązana, zgodnie z powyższymi zasadami, również dla poszczególnych **PPE**.
6. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy** z zachowaniem dziesięciodniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
- 1) istotnego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków **Umowy**, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenia przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie **Umowy**,
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
 - c) żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
 - 2) nie zastosowania się przez **Stronę** do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa **URE** związanego z wykonywaniem **Umowy**.
7. W przypadku rozwiązania **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest do umożliwienia trwałego odłączenia instalacji odbiorczej od sieci **OSD** i współdziałania z **OSD** w tym zakresie.
8. **OSD** przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy** w formie pisemnej z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy **Odbiorca** użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, po uprzednim, co najmniej dwukrotnym, udokumentowanym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom **OSD** do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością **OSD**, znajdujących się na ww. nieruchomości, obiekcie lub lokalu **Odbiorcy**.
9. **Strona**, która jest zagrożona niewypłacalnością, uzasadniająca złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości, lub wobec której otwarto postępowanie likwidacyjne, powinna o tym fakcie poinformować drugą **Stronę**, której służy wtedy prawo wypowiedzenia przedmiotowej **Umowy** z zachowaniem dziesięciodniowego okresu wypowiedzenia. Powyższe prawo przysługuje również **Stronie**, która z innych wiarygodnych źródeł dowiedziała się o zagrożeniu niewypłacalnością lub otwarciu postępowania likwidacyjnego.
10. **Umowa** może być rozwiązana w formie pisemnej za porozumieniem **Stron** w każdym uzgodnionym przez **Strony** terminie.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień niniejszej **Umowy**, **Strony** podejmą próbę polubownego załatwienia sporu na zasadach określonych w **IRiESD**. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, rozstrzygnięcia sporu dokonywać będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby **OSD**, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa **URE**.
2. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego niniejszej **Umowy** nie zwalnia **Stron Umowy** od wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej **Umowy**.
3. Żadna ze **Stron** niniejszej **Umowy** nie może przenieść na osobę trzecią praw lub obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą **Umową** mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo energetyczne, rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie, Kodeksu cywilnego, **Taryfy** oraz **IRiESD**.
5. Integralną część **Umowy** stanowi **Taryfa** oraz następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1. Wykaz punktów poboru energii objętych **Umową**
 - Załącznik nr 2. Instrukcja Współpracy Ruchowej (opracowywany dla **PPE** z grup taryfowych A i B)
 - Załącznik nr 3. Plan ograniczeń poboru mocy (opracowywany wyłącznie dla obiektów o mocy umownej powyżej 300 kW)
 - Załącznik nr 4. Charakterystyka Elektroenergetyczna Obiektu (opracowywany dla **PPE** o mocy umownej powyżej 40 kW lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym półpośrednim lub o układzie pomiarowo-rozliczeniowym pośrednim)
6. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze **Stron**.

Podpis OSD

Podpis Odbiorcy

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 – tekst jednolity z późn. zm.) informujemy, że innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Pięknej 46 jest administratorem danych. Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia umowy o świadczeniu usług dystrybucji i mogą być udostępniane innym podmiotom w celu realizacji umowy. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, których przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami prawa (ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r., Nr 89 poz. 625, z późn. zm.).

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych i materiałów reklamowych drogą elektroniczną

Data i podpis Odbiorcy (opcjonalnie)

.....

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR ND-D/XX/XXXX		Strona 9 z 9
PARAFKA OSD	PARAFKA ODBIORCY	